

# SOAL LATIHAN CPNS 2021 HOTS TERBARU

## BERDASARKAN PENGALAMAN MEMBER [www.CatBkn.com](http://www.CatBkn.com)

### Penting:

1. Soal ini disusun berdasarkan pengalaman peserta tes CPNS yang menjadi member [CatBkn.com](http://CatBkn.com) sehingga ada kemiripan dengan soal asli yang diujikan dan sudah banyak alumni/member [CatBkn.com](http://CatBkn.com) yang telah membuktikannya.
2. Bagi yang pernah mengikuti tes CPNS pada periode sebelumnya, mohon untuk tidak menyebarkan informasi yang mengatakan bahwa kami pihak yang membocorkan soal tes CPNS asli bila menemukan soal yang hampir seperti soal CPNS asli saat mengikuti tes. Tingkat akurasi soal SKD kami cukup tinggi karena banyaknya jumlah member kami yang memberikan informasi tentang tipe soal yang mereka dapatkan saat tes CPNS.
3. Jangan pernah percaya pada pihak manapun yang mengakui memiliki soal CPNS asli dan mendapatkan soal dari pembuat soal CPNS asli. Hal tersebut dapat dipastikan sebuah **KEBOHONGAN DAN PENIPUAN** untuk kepentingan bisnis pribadi maupun kelompok pihak yang mengakui memiliki soal CPNS asli dan biasanya mereka menawarkan Bimbel CPNS atau produk bahan belajar.
4. Soal [CatBkn.com](http://CatBkn.com) memiliki tingkat akurasi yang tinggi, dan sudah banyak member yang tergabung mengakuinya. Sehingga untuk persiapan tes, disarankan untuk mempelajari soal-soal di [CatBkn.com](http://CatBkn.com).
5. Soal ini dapat dipelajari oleh semua orang baik member maupun bukan member [CatBkn.com](http://CatBkn.com) dan dapat disebar serta dibagikan ke berbagai media sosial dengan tujuan sebagai bahan belajar, namun dilarang keras menyebarkan soal ini tanpa disertai/ menghilangkan identitas sumber soalnya yaitu [CatBkn.com](http://CatBkn.com).
6. Dilarang keras menggunakan konten dan soal dari [CatBkn.com](http://CatBkn.com) untuk kepentingan bisnis pribadi/kelompok atau bahan konten digital yang digunakan untuk mengedorse layanan bimbel CPNS.
7. Khusus member aktif [CatBkn.com](http://CatBkn.com) akan mendapatkan kunci jawaban dan pembahasan soal ini di **PAKET 20** atau klik link [www.CatBkn.com/p-20](http://www.CatBkn.com/p-20).
8. Sebagai motivasi dan penyemangat dapat membaca testimoni serta pengalaman peserta tes CPNS 2019 pada bagian akhir soal ini.

- 
1. Konflik Poso yang berawal dari pertikaian antar pemuda Muslim dan Kristen terkait masalah penyegelan toko minuman alkohol terjadi pada malam Natal 24 Desember 1998 yang tertepatan pada bulan Ramadhan. Pada pertikaian dua kubu tersebut, terjadi penikaman terhadap Ahmad Ridwan pemuda Muslim Kelurahan Kayamanya oleh Roy Runtu Bisalemba pemuda Kristen dari Lombogia. Meskipun terdapat beberapa versi baik dari kalangan Muslim dan Kristen terkait masalah tersebut, namun dari hasil pertemuan dari para tokoh dan pemuka agama dari kedua belah pihak menyepakati bahwa alkohol yang menjadi sumber masalah. Konflik yang berawal dari pertikaian antara pemuda Muslim dan Kristen tersebut bertentangan dengan nilai luhur yang terkandung dalam Pancasila, yaitu sila ke .....
    - A. Pertama
    - B. Kedua
    - C. Ketiga
    - D. Keempat
    - E. Kelima

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.**  
**Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

2. Banyak perusahaan asing yang menanamkan modal di Indonesia. Perusahaan-perusahaan tersebut mengelola sumber daya alam dan sumber daya ekonomi Indonesia pada berbagai bidang yang meliputi pertambangan dan migas, perkebunan, industri jasa serta sektor real. Namun yang menjadi perhatian banyak kalangan adalah perusahaan eksploratif yang mengelola sumber daya alam seperti pertambangan, perminyakan, dan perkebunan. Pada kegiatan eksploitasi yang dilakukan oleh perusahaan tersebut memberikan dampak yang besar bagi kerusakan alam. Salah satu bentuk kerusakan lingkungan yang sering terjadi adalah kebakaran hutan dan lahan. Berdasarkan data dari Kementerian Kehutanan dan Lingkungan Hidup, sejak tahun 2015 hingga awal 2019 terdapat 171 kasus pelanggaran yang dijatuhi sanksi administrasi, 11 gugatan perdata serta 150 kasus pidana. Dari jumlah kasus tersebut hanya dari 8 kasus perdata saja yang digugat dapat diperkirakan nilai gugatan ganti rugi mencapai Rp 2,7 triliun. Angka tersebut menunjukkan begitu buruknya praktek korporasi yang menyebabkan kerusakan lingkungan hidup. Lingkungan hidup yang seharusnya dijaga dan dilestarikan untuk kelangsungan hidup generasi mendatang, namun hak mereka untuk hidup dengan daya dukung lingkungan dirampas. Pada kasus tersebut praktek kegiatan usaha korporasi bertentangan dengan nilai Pancasila sila ke .....
- A. Pertama
  - B. Kedua
  - C. Ketiga
  - D. Keempat
  - E. Kelima
3. Praktek nepotisme di negara ini sudah semakin menjamur di berbagai instansi. Meskipun masih ada dalam jumlah kecil instansi yang menentang hal tersebut, namun hampir semua instansi menyangkal adanya praktek nepotisme dalam institusi mereka. Praktek nepotisme tidak hanya terjadi dalam bentuk *deal* politik untuk jabatan dalam pemerintahan. Namun praktik tersebut sering terjadi di perusahaan milik negara. Meskipun tidak semua, ada beberapa jabatan tinggi di korporasi milik pemerintah diangkat karena "titipan" orang tertentu yang memiliki hubungan politis. Di level manajemen bawah pun demikian, banyak karyawan yang bisa masuk perusahaan pelat merah karena ada hubungan kekeluargaan dengan pimpinan di kantornya. Praktek nepotisme seperti itu merupakan penyimpangan nilai Pancasila yaitu sila ke .....
- A. Pertama
  - B. Kedua
  - C. Ketiga
  - D. Keempat
  - E. Kelima
4. Stabilitas politik dan sistem pemerintahan sangat perlu dalam aspek ketatanegaraan. Salah satu upaya untuk menciptakan stabilitas politik adalah mekanisme *check and balance* yang merupakan salah gagasan perubahan yang didengungkan melalui pergerakan reformasi. Mekanisme *check and balance* sangat diperlukan sebagai upaya pembagian kekuasaan (*power distribution*) dalam sistem

pemerintahan. Mekanisme tersebut sangat penting untuk menghindari dominasi eksekutif seperti yang terjadi pada era orde lama dan orde baru. Pada mekanisme *check and balance*, tiga kekuasaan dalam pemerintahan dapat menjalankan fungsinya secara optimal. Salah satu contohnya dalam sebuah kebijakan, pemerintah menjalankan pemerintahan sesuai dengan undang-undang yang disusun dan ditetapkan bersama DPR. Penyimpangan pemerintahan oleh lembaga eksekutif akan diawasi oleh DPR. Pelanggaran atas undang-undang oleh warga Negara akan diadili melalui sistem peradilan yang dipegang oleh Mahkamah Agung. Penyimpangan Undang-Undang dan pemerintahan terhadap UUD 1945 akan menjadi kewenangan Mahkamah Konstitusi melalui *judicial review*. Penerapan mekanisme *check and balance* dalam sistem pemerintahan merupakan pengamalan Pancasila sebagai dasar negara yang sesuai dengan sila .....

- A. Pertama
- B. Kedua
- C. Ketiga
- D. Keempat
- E. Kelima

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

5. Kejadian keributan di jalan raya antara pengguna jalan sering kali terjadi. Beberapa bulan lalu, netizen dihebohkan oleh aksi salah satu pengemudi mobil memukul pengemudi lain di depannya yang mengerem mobil secara mendadak di saat jalan sedang macet. Pengemudi tersebut emosi dan mendatangi dan memukul pengemudi di depannya. Perkelahian dan kontak fisik terjadi hingga pengemudi lain harus membantu untuk meleraikan keduanya dan diamankan di Polres setempat. Setelah melalui proses pemeriksaan dan diinterogasi, ternyata pengemudi yang meluapkan emosinya ke pengemudi sedang dalam pengaruh alkohol dan status mobil yang dikendarainya sudah melewati batas pembayaran pajak kendaraan bermotor. Tindakan yang dilakukan oleh pengemudi mobil tersebut melanggar Pancasila sila ke .....
- A. Pertama
  - B. Kedua
  - C. Ketiga
  - D. Keempat
  - E. Kelima
6. Pada awal tahun 2018, Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia menjabarkan pencapaian lembaganya selama setahun terakhir dalam melindungi warga negara di luar negeri. Sepanjang 2017, Kemlu telah berhasil membebaskan 14 WNI yang terancam akan mendapatkan hukuman mati di luar negeri. Hal tersebut sesuai dengan pernyataan Menteri Luar Negeri Retno Marsudi bahwa Kemlu telah bekerja keras menyelesaikan 9.894 kasus WNI di luar negeri, membebaskan 14 WNI dari ancaman hukuman mati. Menurut data dari Direktorat Perlindungan WNI dan Badan Hukum Indonesia Kemlu RI bahwa saat itu ada lebih dari seratus WNI yang terancam hukuman mati di luar negeri dan pemerintah akan terus mendampingi para WNI tersebut untuk menjalani proses peradilan sesuai dengan hukum setempat. Upaya yang dilakukan oleh Kementerian Luar Negeri RI tersebut merupakan salah satu tugas kenegaraan sesuai yang diamanatkan dalam konstitusi negara yang tercantum dalam .....
- A. Pasal 28A

- B. Pasal 28B Ayat (2)
  - C. Pokok pikiran pertama pembukaan UUD 1945
  - D. Pokok pikiran kedua pembukaan UUD 1945
  - E. Sila kelima Pancasila
7. Setiap orang wajib menghormati hak asasi manusia orang lain dalam tertib kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Dalam menjalankan hak dan kebebasannya, setiap orang wajib tunduk kepada pembatasan yang ditetapkan dengan undang-undang dengan maksud semata-mata untuk menjamin pengakuan serta penghormatan atas hak dan kebebasan orang lain dan untuk memenuhi tuntutan yang adil sesuai dengan pertimbangan moral, nilai-nilai agama, keamanan, dan ketertiban umum dalam suatu masyarakat demokratis. Aturan tersebut merupakan ketentuan yang tercantum dalam tata aturan perundang-undangan tertinggi di negara Indonesia yang ditetapkan pada .....
- A. 20 Oktober 1999
  - B. 21 Oktober 1999
  - C. 17 Agustus 2000
  - D. 18 Agustus 2000
  - E. 20 Agustus 2000
8. Pancasila sebagai ideologi mengandung makna bahwa suatu pemikiran yang memuat pandangan dasar dan cita-cita mengenai sejarah manusia, masyarakat, dan Negara Indonesia yang bersumber dari kebudayaan Indonesia. Pancasila sebagai ideologi mencakup kandungan nilai-nilainya yang sudah dipegang dan dianggap benar baik oleh masyarakat Indonesia pada khususnya maupun manusia secara universal pada umumnya. Hal tersebut disebut dengan .....
- A. Dimensi normatif
  - B. Dimensi idealitas
  - C. Dimensi realitas
  - D. Dimensi yuridis
  - E. Dimensi objektivitas
9. Pada saat Indonesia baru merdeka maka bentuk-bentuk ketatanegaraan yang lazim diatur dalam Undang-Undang Dasar, seperti alat-alat kelengkapan negara yang penting, wilayah negara, dan warga negara serta semua yang bersifat formal masih belum jelas karena pada saat itu Indonesia belum mempunyai UUD. Meskipun pada saat itu Indonesia belum mempunyai UUD sebagai konstitusi negara, tidak mengurangi hakikat berdirinya Negara Indonesia. Untuk menyempurnakan Negara Indonesia yang berdiri pada tanggal 17 Agustus 1945, maka pada tanggal 18 Agustus 1945 PPKI melakukan sidang dengan salah satu agendanya mengesahkan rancangan UUD yang dirumukan oleh BPUPKI menjadi Undang-Undang Dasar 1945. Meskipun secara tidak resmi tidak menggunakan nama UUD sementara, namun UUD 1945 sejak semula dalam pembentukannya dimaksud bersifat sementara. Alasan UUD 1945 bersifat sementara saat itu adalah .....
- A. Pembentuk UUD 1945 belum merupakan badan representatif untuk menetapkan UUD
  - B. Pengesahan UUD 1945 dilakukan secara tergesa-gesa
  - C. Masih ada perbedaan pandangan terhadap penjabaran UUD

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

- D. A dan B benar  
E. Semua benar
10. Pembukaan UUD 1945 senantiasa melekat pada kelangsungan hidup Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Pembukaan UUD 1945 merupakan proklamasi yang terperinci sehingga tidak bisa diubah meskipun oleh MPR. Pengubahan pembukaan UUD 1945 berarti telah membubarkan NKRI yang telah diproklamasikan pada tanggal 17 Agustus 1945. Alasan paling utama bahwa pembukaan UUD 1945 dianggap sebagai proklamasi terperinci adalah .....
- A. Pembukaan UUD 1945 memuat harapan dan cita-cita bangsa Indonesia  
B. Pembukaan UUD 1945 berisi ide dan landasan Negara Indonesia merdeka  
C. Pembukaan UUD 1945 berisi cita-cita dan tujuan Negara Indonesia merdeka  
D. Pembukaan UUD 1945 berisi harapan dan cita-cita luhur bangsa Indonesia  
E. Semua benar
11. Setelah berhasil menanamkan kekuasaan perdagangan dan ekonomi di Indonesia, atas anjuran Johan van Olden Barnevelt yang mendapat izin dan hak istimewa dari Pemerintahan Kerajaan Belanda, didirikan sebuah kongsi dagang yang diberi nama Vereenigde Oost Indische Compagnie (VOC). VOC tetap akan tunduk pada pemerintah di Negara Belanda. Berikut ini yang bukan tujuan pembentukan VOC adalah .....
- A. Menghindari persaingan dagang antar penguasa Belanda  
B. Mempermudah mengadakan perjanjian dengan raja-raja di Indonesia  
C. Mendapatkan keuntungan sebesar-besarnya  
D. Kekuatan untuk bersaing dengan kongsi dagang bangsa lain  
E. Memonopoli perdagangan rempah-rempah
12. Perhatikan beberapa pernyataan berikut yang berkaitan dengan pelaksanaan tanam paksa di Indonesia dibawah kepemimpinan Van den Bosch.
- 1) Tanah penduduk ditanami tanaman yang laku dalam perdagangan internasional dan eropa
  - 2) Peningkatan produksi tanaman ekspor
  - 3) Pembatasan pekerjaan menanam tanaman perdagangan melebihi pekerjaan menanam padi
  - 4) Kas negara menipis dan utang negara menumpuk akibat peperangan
  - 5) Hasil tanaman pribumi harus diserahkan kepada pemerintah Belanda
  - 6) Penguasaan atas tanaman rempah-rempah untuk keperluan Belanda

Dari pernyataan di atas, yang merupakan alasan dan tujuan dilaksanakan tanam paksa di Indonesia adalah .....

- A. 1 dan 2  
B. 1 dan 3  
C. 2 dan 4  
D. 3 dan 5  
E. 4 dan 6

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

13. Perang Aceh terjadi pada tahun 1873 ketika terjadi pertentangan kepentingan politik dan ekonomi antara Kesultanan Aceh dan pemerintah kolonial Belanda. Pada dasarnya Belanda susah berkeinginan untuk menguasai Aceh sejak 1824 dikarenakan Aceh terkenal sebagai penghasil separuh persediaan lada di dunia. Kesempatan untuk menguasai Aceh terwujud ketika Inggris membiarkan Belanda menguasai Aceh daripada jatuh ke tangan Perancis. Usaha untuk menguasai Aceh tersebut mendapatkan perlawanan dari kerajaan dan masyarakat Aceh. Adapun faktor penyebab terjadinya perang Aceh, kecuali .....
- A. Belanda melaksanakan *Pax Nederlandica*
  - B. Aceh sebagai daerah strategis bagi pelayaran dan perdagangan menolak campur tangan Belanda
  - C. Penembakan yang dilakukan oleh masyarakat Aceh terhadap Jenderal Van der Heyden sehingga mengalami kebutaan
  - D. Inggris tidak menghalangi Belanda yang memperluas daerah kekuasaan ke Sumatera
  - E. Aceh menolak penguasaan Belanda atas Sumatera dan bersahabat dengan Turki dan Amerika Serikat
14. Konsep Trilogi Van Deventer pada bidang pendidikan memberikan pengaruh besar bagi lahirnya golongan muda terpelajar bagi bangsa Indonesia. Meskipun pada kenyataannya sekolah diperuntukkan anak-anak Barat namun sebagian rakyat pribumi tetap mendapatkan bagian dari penyelenggaraan pendidikan tersebut. Munculnya generasi terpelajar pribumi mampu mengubah masa depan bangsa sebagai modernisasi perjuangan yang mampu mempercepat tumbuhnya nasionalisme bangsa Indonesia. Hal tersebut dapat terlihat pada .....
- A. Tumbuhnya organisasi modern sejak tahun 1908 ditandai lahirnya Budi Utomo
  - B. Munculnya golongan terpelajar yang melihat dan mengkritisi kondisi bangsa Indonesia akibat penjajahan
  - C. Banyak pribumi mengenyam pendidikan ditugaskan di biro pemerintahan dan menggalang kekuatan untuk melawan penjajahan
  - D. Tumbuhnya kesadaran kebangsaan melalui momentum 1908 dan 1920 yang puncaknya 17 Agustus 1945
  - E. Adanya perubahan taktik dalam mengusir penjajahan tidak menggunakan kekerasan senjata, namun berdiplomasi melalui organisasi modern
15. Jiwa nasionalisme para pejuang bangsa pada masa penjajahan sangat tinggi. Mereka mencurahkan kehidupannya demi kemajuan dan terbebasnya bangsa Indonesia dari penindasan yang dilakukan oleh penjajah. Rasa nasionalisme terutama pada golongan terpelajar mendorong munculnya pergerakan nasional untuk mencapai kemerdekaan Indonesia. Berikut yang merupakan faktor yang melatarbelakangi lahirnya pergerakan nasional, *kecuali* .....
- A. Penderitaan rakyat akibat penjajahan yang memeras kekayaan rakyat
  - B. Adanya perasaan senasib akibat penjajahan sehingga bersama-sama merdeka
  - C. Kemampuan diplomasi golongan terpelajar untuk meminta bantuan bangsa lain dalam membantu kemerdekaan Indonesia
  - D. Pengaruh gerakan-gerakan nasional dari negara Asia lainnya seperti India, Cina, dan Gerakan Mesir Merdeka

- E. Pengaruh kemenangan Jepang atas Rusia yang membangkitkan keyakinan bahwa bangsa Asia mampu mengalahkan bangsa Eropa
16. *Indische Partij* merupakan salah satu organisasi pergerakan nasional yang bercorak sosial politik. Anggaran dasar dan program kerja *Indische Partij* adalah membangun patriotisme terhadap tanah air dan bekerja sama atas dasar kesamaan ketatanegaraan demi memajukan tanah air serta mempersiapkan kehidupan rakyat yang merdeka. Dalam usaha mencapai tujuannya *Indische Partij* menempuh dengan beberapa langkah, *kecuali* .....
- A. Menghapus kesombongan sosial dan pergaulan
  - B. Menumbuhkan semangat dan cita-cita kesatuan nasional Hindia
  - C. Memperbesar pengaruh pro-Hindia dalam pemerinthan
  - D. Memperjuangkan hak setiap warga negara
  - E. Meningkatkan kegiatan pendidikan dalam mencetak golongan intelektual
17. Kongres Pemuda I yang diselenggarakan tanggal 30 April – 2 Mei 1926 di Jakarta dihadiri oleh tokoh pemuda dari berbagai daerah. Kongres tersebut dilatarbelakangi oleh perjuangan yang masih didominasi oleh perasaan kedaerahan sehingga masih sangat sulit untuk mempersatukan para pemuda. Tujuan dari penyelenggaraan Kongres Pemuda I adalah .....
- A. Meleburkan semua organisa kepemudaan menjadi Indonesia Muda
  - B. Menyatukan berbagai kegiatan perjuangan kemedekaan menjadi satu dalam organisasi Persatuan Indonesia
  - C. Menanamkan semangat kerja sama antar perkumpulan pemuda Indonesia dalam arti luas
  - D. Kesepakatan mengadakan Kongres Pemuda II untuk mengikrarkan Sumpah Pemuda
  - E. Semua benar
18. Kemenangan tanpa syarat Jepang atas sekutu berakhir dengan adanya Perjanjian Kalijati yang diadakan di Subang, Jawa Barat. Isi perjanjian tersebut adalah penyerahan hak atas tanah jajahan Belanda di Indonesia kepada pemerintahan pendudukan Jepang. Meskipun kedatangan Jepang tersebut sama halnya dengan Belanda dengan tujuan menjajah, namun Jepang pada awalnya diterima dan disambut baik oleh bangsa Indonesia. Di bawah ini yang *bukan* merupakan alasan diterimanya Jepang oleh bangsa Indonesia adalah .....
- A. Perlakuan Jepang yang lebih baik dan humanis dibandingkan dengan Belanda yang menghambat pergerakan kemerdekaan Indonesia
  - B. Pernyataan Jepang bahwa kedatangannya bukan untuk menjajah, namun membebaskan dari penjajahan Belanda
  - C. Propaganda 3A Jepang yaitu Jepang cahaya Asia, Jepang pelindung Asia, dan Jepang pemimpin Asia
  - D. Pengakuan Jepang sebagai saudara tua bangsa Indonesia yang datang dengan maksud membebaskan rakyat Indonesia
  - E. Semboyan Hakoo Ichiu, yakni dunia dalam satu keluarga dan Jepang adalah pemimpin keluarga tersebut yang berusaha menciptakan kemakmuran bersama

19. Pada tanggal 11 Maret 1966 di Istana Negara diadakan Sidang Kabinet Dwikora yang dipimpin langsung oleh Presiden Soekarno dengan tujuan untuk mencari jalan keluar terbaik agar dapat menyelesaikan krisis yang memuncak secara bijak. Namun dikarenakan situasi sekitar istana memanas, Presiden Ir. Soekarno meninggalkan Jakarta menuju ke Bogor. Atas berbagai pertimbangan, Presiden Soekarno mengeluarkan Surat Perintah Sebelas Maret 1966 atau dikenal dengan Supersemar kepada Letnan Jenderal Soeharto Sebagai Panglima Angkatan Darat untuk mengambil tindakan menjamin keamanan, ketenangan, dan kestabilan jalannya pemerintahan demi keutuhan bangsa dan negara Republik Indonesia. Sebagai tindak lanjut Supersemar, Soekarno sebagai pengembal Supersemar mengambil beberapa tindakan penting salah satunya pembubaran PKI dan organisasi lain yang berafiliasi dengan PKI. Kebijakan tersebut tertuang dalam .....
- A. Ketetapan MPRS Nomor IX/MPRS/1966
  - B. Ketetapan MPRS Nomor X/MPRS/1966
  - C. Ketetapan MPRS Nomor XII/MPRS/1966
  - D. Ketetapan MPRS Nomor XIII/MPRS/1966
  - E. Ketetapan MPRS Nomor XXV/MPRS/1966
20. Baku tembak yang terjadi antara Kelompok Kriminal Bersenjata (KKB) terhadap beberapa Anggota TNI yang sedang bertugas di Mulia, Puncak Jaya, Papua pada awal Maret 2017 menyebabkan dua orang meninggal. Mereka yang tewas adalah satu orang anggota Kesatuan Kodim 1714/PJ Sertu John Karel Mandowen dan satu orang dari KKB. Peristiwa tersebut berawal dari Sertu John Karel Mandowen bersama Dandim 1714/PJ Letkol Inf. Indratno dan satu rekannya melakukan patroli masyarakat di Kampung Pagaleme. Usai melakukan patroli, ketiga prajurit tersebut akan pulang tiba-tiba dihadang oleh tembakan KKB. Peran Sertu John Karel Mandowen dalam menjalankan tugas hingga meninggal termasuk dalam sikap .....
- A. Cinta tanah air
  - B. Bela negara
  - C. Nasionalisme
  - D. Patriotisme
  - E. Militerisme
21. Pada periode pertama pemerintahan Presiden Joko Widodo melalui sembilan Program Nawacita, pendidikan merupakan salah bidang yang mendapatkan perhatian khusus. Berikut ini yang bukan termasuk kebijakan di bidang pendidikan dalam Program Nawacita adalah .....
- A. Revitalisasi pendidikan vokasi
  - B. Penguatan pendidikan karakter
  - C. Pemerataan pendidikan daerah terpencil
  - D. Digitalisasi pendidikan
  - E. Program Indonesia Pintar

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

22. Penegakan hukum merupakan upaya untuk menegakkan dan memfungsikan norma hukum secara nyata sebagai pedoman perilaku hubungan dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara. Sebuah penegakan hukum dapat dikatakan sebagai perlindungan hukum apabila mengandung unsur .....
- A. Adanya perlindungan dari pemerintah kepada warga negara
  - B. Jaminan kepastian hukum
  - C. Proses peradilan yang transparan
  - D. Jaminan atas hak-hak warga negara
  - E. Sanksi dan hukuman bagi pihak yang melanggar
23. Pada hakikatnya hak asasi manusia selalu berkaitan erat dengan kewajiban asasi manusia. Bahkan harus kita akui bahwa kewajiban asasi harus dilaksanakan terlebih dahulu agar hak-hak asasi dapat terpenuhi. Di bawah ini pernyataan yang benar berkaitan dengan hubungan antara hak asasi manusia dan kewajiban asasi manusia adalah .....
- A. Pelaksanaan kewajiban dasar manusia merupakan syarat penegakan hak asasi manusia
  - B. Penegakan hak asasi manusia merupakan kewajiban seluruh masyarakat
  - C. Kewajiban asasi setiap manusia merupakan bagian dari hak asasi manusia
  - D. Hak dasar manusia harus didahulukan pemenuhannya daripada kewajiban dasar manusia
  - E. Kewajiban dasar manusia akan terpenuhi jika hak asasi manusia terpenuhi
24. Indonesia merupakan bangsa yang sangat besar baik dari kebudayaan ataupun wilayahnya. Di satu sisi hal ini memberikan dampak positif bagi bangsa Indonesia, namun di sisi lain dapat menimbulkan masalah yang baru. Wilayah dan budaya yang melimpah akan menghasilkan karakter atau manusia yang berbeda pula sehingga dapat mengancam keutuhan bangsa Indonesia sehingga diperlakukan pandangan sebagai kesatuan bangsa yang disebut dengan integrasi nasional. Berikut ini yang bukan merupakan faktor yang melatar belakang integrasi nasional adalah .....
- A. Adanya rasa yang senasib dan sepejuangan dalam aspek sejarah
  - B. Adanya ideologi nasional yaitu Pancasila
  - C. Adanya sikap tekad dan keinginan untuk kembali bersatu
  - D. Penderitaan bangsa Indonesia akibat penjajahan dalam waktu lama
  - E. Adanya ancaman dari luar
25. Bela negara sebagai sikap dalam mempertahankan dan menjaga Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat diterapkan dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Pertahanan dan keamanan merupakan aspek penting yang harus diperhatikan dalam bela negara. Salah satu contoh nyata dari upaya pertahanan dan keamanan di lingkungan kenegaraan adalah .....
- A. Mengikuti upacara bendera dengan tertib
  - B. Menjalin hubungan yang baik dengan sesama anggota masyarakat
  - C. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku
  - D. Menjaga kerukunan hidup dama keluarga
  - E. Ikut menjaga keamanan lingkungan

26. Nasionalisme sangat penting untuk ditumbuhkan dalam diri setiap warga negara. Dengan adanya rasa nasionalisme yang tinggi akan memunculkan rasa bangga sebagai bagian dari bangsa yang besar. Wujud dari rasa nasionalisme yang tinggi pada Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat dinilai dari ciri-ciri .....
- A. Menempatkan kepentingan bangsa dan negara di atas kepentingan pribadi dan golongan
  - B. Mencintai bangsa dan tanah air Indonesia
  - C. Rela berkorban demi bangsa dan negara
  - D. Bangga berbangsa dan bertanah air Indonesia
  - E. Meningkatkan kepedulian terhadap budaya daerah sebagai bagian dari kebudayaan nasional
27. Kalimat *Bhinneka Tunggal Ika* berasal dari sebuah kitab *Sutasoma* yang menceritakan dua keyakinan yang ada di masa Kerajaan Majapahit. Kedua keyakinan tersebut dapat hidup berdampingan dalam kerukunan walaupun berbeda. Kedua keyakinan yang dimaksud adalah .....
- A. Animisme dan Dinamisme
  - B. Islam dan Budha
  - C. Budha dan Hindu
  - D. Budha dan Dinamisme
  - E. Hindu dan Islam

28. Bacalah teks berikut ini dengan cermat!

Kepribadian seorang Idris Sardi telah terbentuk sejak usia dini. Ketika ia berumur enam tahun sudah mulai bermain menggesek biola dan minta diajari. Saat itu, sang ayah masih mengacuhkannya. Namun, ia terus gigih menggesek biola. Saat berusia delapan tahun, Idris berkesempatan belajar menggesek biola pada Nicolai Vorfolomoyeff, seorang musikus asal Rusia yang saat itu memimpin Orkes Radio Jakarta. Idris yang masih kelas III sekolah dasar diterima Nicolai sebagai mahasiswa luar biasa Akademi Musik Indonesia (AMI) Yogyakarta.

Sejak masih bocah cilik ia sudah sangat sibuk. Pagi hari Idris harus ke RRI, sebelum ke sekolah. Siangnya kuliah sebagai mahasiswa luar biasa AMI, dan sorenya ke RRI lagi. Si bocah kecil ajaib tersebut semakin hari kian lincah bermain biola, laksana Mozart dalam komposisi. Pada tahun 1949, ketika usianya sepuluh tahun Idris pertama kali berkesempatan ikut dalam konser AMI di Gedung Negara, Wakil Presiden Republik Indonesia (1972-1978) Yogyakarta. Ia menjadi rebutan penonton yang antre menyalami se usai pertunjukan. Sang ayah baru sadar atas bakat dan keahlian anaknya yang luar biasa, bahkan akan melebinya. Setelah menyadari hal itu sang ayah semakin mendorong dan mendukungnya.

Idris tumbuh menjadi seorang musisi yang berbakat dan hebat. Ia sukses sebagai ilustrator dan penata musik film. Dia pun meraih beberapa penghargaan komponis dan ilustrator musik untuk film. Idris Sardi mempunyai seorang murid yang telah sukses menjadi violis juga, yaitu Fayza Maylaffayza Wiguna. Menurut Fayza, gesekan Idris mengandung kekuatan irama yang sukar diikuti.

Berdasarkan paragraf di atas, kandungan nilai moral dan ketaladanan dari seorang Idris Sardi adalah .....

- A. Menjadi penyiar radio RRI Yogyakarta dijalaninya sejak masih kelas II SD  
 B. Menggunakan kesempatan belajar dengan baik sebagai pengalaman hidupnya  
 C. Kegigihannya dalam belajar membuat ia hidup sukses dan menjadi manusia luar biasa  
 D. Gesekan biola Indris Sardi mengandung kekuatan irama yang sukar diikuti oleh murid-muridnya  
 E. Bakat dan keahlian bermain biola menjadikannya meraih beberapa penghargaan di bidang musik
29. Rendahnya ..... sumber daya manusia Indonesia antara lain dapat dilihat pada tingginya angka pengangguran. Banyak pencari kerja yang tidak lolos seleksi atau tidak memenuhi syarat. Bahkan ada yang kemampuannya tidak sesuai dengan nilai akademis yang tertera pada ..... dan tidak mempunyai ..... yang menonjol.  
 Kata serapan yang paling tepat untuk melengkapi paragraf tersebut adalah .....
- A. Kuantitas, rapor, aktivitas  
 B. Kualitas, ijazah, kreatifitas  
 C. Kualitas, ijazah, kreativitas  
 D. Kuantitas, rapor, aktivitas  
 E. Kuantitas, raport, kreativitas
30. Bacalah paragraf berikut dengan cermat!
- Pihak Imigrasi Jakarta Pusat menemukan adanya pelanggaran administratif yang dilakukan Ong berdasarkan Pasal 75 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang keimigrasian. Karena pelanggaran administrasi tersebut, Ong akan dideportasi pada Rabu tanggal 7 September 2016 besok. Ia juga dicekal masuk ke Indonesia selama enam bulan. Yang bersangkutan akan berangkat ke Australia besok melalui Singapura. Hal tersebut sesuai dengan pernyataan Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Jakarta Pusat, Tato Juliadin Hidayawan. Kini paspor Ong masih ditahan pihak Imigrasi Jakarta Pusat. Paspornya akan diberikan besok pagi saat Ong dideportasi.
- Pernyataan sebab akibat yang sesuai dengan isi paragraf di atas adalah .....
- A. Paspor Ong ditahan oleh pihak imigrasi sampai ia mengakui kesalahannya dan bersedia ke Australia  
 B. Pihak imigrasi menahan Ong karena diduga melakukan pelanggaran administrasi berdasarkan pasal 75 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian  
 C. Pihak imigrasi menemukan pelanggaran administrasi yang dilakukan Ong sehingga dideportasi dan dicekal selama enam bulan  
 D. Ong dicekal di Indonesia oleh pihak imigrasi karena melakukan penyalahgunaan administrasi dan melakukan kejahatan  
 E. Ong ditangkap oleh pihak imigrasi dan paspornya ditahan sampai ia kembali ke Australia via Singapura dan tidak boleh berada di Indonesia
31. Bila  $4^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 = 2^m$  dan  $5^3 + 5^3 + 5^3 + 5^3 = 5^n$ . Maka nilai  $m^2 + n^2 - 2mn = \dots\dots\dots$
- A. 2  
 B. 4  
 C. 6

- D. 8
- E. 9

32. Jika  $p = \frac{5+\sqrt{24}}{5-\sqrt{24}} + \frac{5-\sqrt{24}}{5+\sqrt{24}}$  dan  $q = \frac{\sqrt{2,5}+\sqrt{1,5}}{\sqrt{2,5}-\sqrt{1,5}}$ , maka selisih nilai  $p$  dan  $q$  adalah .....

- A. 86
- B. 88
- C. 90
- D. 92
- E. 94

33. Jika  $a$  bilangan yang menyatakan  $\frac{1}{4}$  dari 300 dan  $b$  bilangan yang menyatakan  $24\frac{3}{4}\%$  dari 300, maka .....

- A.  $a = b$
- B.  $a < b$
- C.  $a > b$
- D.  $a = \frac{1}{4} b$
- E.  $a = 4b$

34. Sebuah toko pakaian yang baru dibuka mengadakan program promosi untuk menarik pembeli. Bila toko tersebut memberikan potongan 70% dengan tambahan potongan 30% setelah potongan harga pertama. Berapa total potongan harga sebenarnya yang diberikan oleh toko tersebut?

- A. 40%
- B. 50%
- C. 69%
- D. 79%
- E. 100%

35. Fero menabung sejumlah uang pada sebuah bank pada tanggal 7 Januari 2018 dengan tingkat suku bunga 12% per tahun. Pada tanggal 7 Maret 2019, jumlah uang Fero menjadi Rp 889.200,00. Jumlah uang tabungan awal Fero adalah .....

- A. Rp 740.000,00
- B. Rp 760.000,00
- C. Rp 780.000,00
- D. Rp 800.000,00
- E. Rp 820.000,00

36. Sebuah proyek bila dikerjakan oleh Andi sendirian dapat terselesaikan dalam waktu 20 hari. Ketika proyek tersebut dikerjakan oleh Andi dan Badu bersamaan membutuhkan waktu 12 hari. Ketika Andi, Badu, dan Carles bekerja bersama-sama, proyek dapat terselesaikan 8 hari lebih cepat dibandingkan ketika

Andi bekerja sendirian. Perbandingan kecepatan kerja Andi, Badu, dan Carles secara berturut-turut adalah .....

- A. 6 : 4 : 5
- B. 4 : 5 : 6
- C. 5 : 4 : 6
- D. 6 : 5 : 4
- E. 5 : 6 : 4

37. Sebuah toko elektronik mencatat rata-rata penjualan smartphone per hari dalam 15 hari adalah 12 unit. Pada hari ke-16 tercatat ada 14 unit smartphone yang terjual. Maka rata-rata penjualan smartphone dalam 16 hari di toko elektronik tersebut adalah .....

- A. 12
- B. 13
- C. 14
- D. 16
- E. 18

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.**

**Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

38. Sebuah truk melaju dari kota A dengan kecepatan 60 km/jam menuju kota B. Dari arah kota B sebuah mobil sedan menuju ke kota A dengan kecepatan 70 km/jam. Bila kota A berada di sebelah timur kota B dan kedua kota tersebut berjarak 300 km. Tepat di tengah kota A dan kota B terdapat kota C. Sebuah motor melaju dari kota D yang terletak 60 km tepat sebelah utara kota C dengan kecepatan rata-rata 20 km setiap 30 menit. Jarak antara truk dan mobil sedan ketika motor sampai di kota C adalah .....

- A. 5 km
- B. 10 km
- C. 15 km
- D. 20 km
- E. 25 km

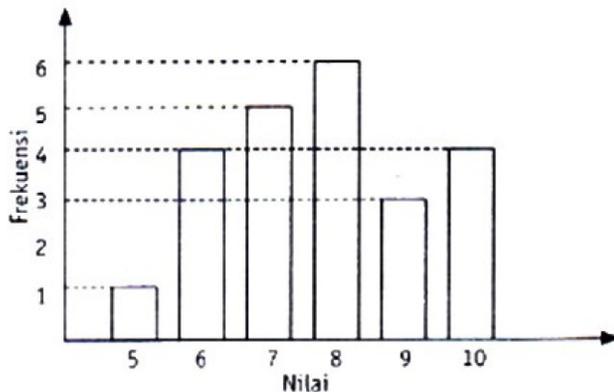
39. Seorang peneliti bidang bioteknologi melakukan percobaan untuk mengamati pola pertumbuhan eksponensial dari sebuah mikroorganisme. Pada tanggal 2 Mei 2019 pukul 10.00 peneliti tersebut menempatkan 1 unit biakan pada media. Berdasarkan hasil pengamatan, biakan tersebut melakukan penggandaan sebanyak empat kali dalam sehari. Pada penggandaan kelima dilakukan pemusnahan dari setengah dari jumlah yang ada. Jumlah biakan tersebut dalam media pada tanggal 4 Mei 2019 pukul 10.00 adalah .....

- A. 64
- B. 128
- C. 256
- D. 512
- E. 1024

40. Sebuah persegi panjang dengan memiliki luas  $150 \text{ cm}^2$  dan dua kali ukuran panjangnya sama dengan tiga kali ukuran lebarnya. Bila panjangnya bertambah 1 cm dan lebarnya bertambah 40 persen. Maka persentase pertambahan keliling persegi panjang tersebut adalah .....
- A. 10%  
 B. 15%  
 C. 20%  
 D. 25%  
 E. 30%
41. Wulan memiliki botol yang berisi air 2 liter. Wulan ingin menuangkan air tersebut ke beberapa gelas yang ia miliki. Ia membagi rata masing-masing gelas terisi 300 ml tetapi ada satu gelas yang berisi 200 ml. Banyak gelas yang dimiliki oleh Wulan adalah .....
- A. 6  
 B. 7  
 C. 8  
 D. 9  
 E. 10

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
 Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

42. Perhatikan diagram batang berikut yang menunjukkan nilai hasil ulangan harian mata pelajaran matematika pada sebuah kelas!



Siswa yang mendapatkan nilai di bawah rata-rata diwajibkan untuk mengikuti ulangan harian perbaikan. Maka banyaknya siswa yang akan mengikuti ulangan perbaikan adalah .....

- A. 5 orang  
 B. 7 orang  
 C. 9 orang  
 D. 10 orang  
 E. 16 orang

43. Sebuah Mall yang baru dibangun terdiri dari lima lantai, yaitu lantai 1, 2, 3, 4, dan 5. Lantai 1 adalah lantai paling atas dan lantai 5 adalah yang terbawah. Di mall tersebut terdapat toko A, B, C, D, P, Q, dan R dengan kondisi sebagai berikut:

- 1) Toko R berada tepat di atas toko D, sedangkan toko B ada tepat di bawah kios D
- 2) Toko A berada tepat di atas toko C dan toko P berada tepat di atas toko R

Toko yang tidak mungkin berurut tingkatnya adalah .....

- A. C, R, D
- B. R, B, D
- C. A, P, R
- D. D, B, C
- E. D, A, C

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

44. Suatu pertemuan dihadiri oleh sepuluh orang, yaitu Amir, Deni, Dina, Dion, Eni, Hadi, Ifan, Jeko, Putri, dan Ririn. Kesepuluh orang tersebut duduk dengan posisi mengelilingi meja berbentuk persegi panjang dengan panjang meja sama dengan empat kursi dan lebar meja sama dengan satu kursi. Adapun ketentuan posisi duduknya:

- 1) Hadi mengambil posisi duduk dekat dengan sudut meja
- 2) Amir dan Putri duduk saling berhadapan
- 3) Ririn dan Hadi duduk bersebelahan
- 4) Jeko dan Dion duduk bersebelahan
- 5) Deni dan Ifan duduk bersebelahan

Jika tempat duduk Amir, Dina, dan Jeko adalah titik pada sebuah segitiga sama kaki dan Dion tidak mau duduk berdekatan dengan lawan jenis. Manakah pernyataan berikut yang salah?

- A. Eni dan Dion duduk berhadapan
- B. Garis yang menghubungkan tempat duduk Ririn dan Dion sejajar dengan garis yang menghubungkan tempat duduk Eni dan Putri
- C. Dina dan Jeko duduk berhadapan
- D. Jarak tempat duduk Dina dan Deni sama dengan jarak duduk Hadi dan Jeko
- E. Hadi, Ririn, Eni berada dalam satu garis lurus

45. Untuk meningkatkan kualitas demokrasi di tengah masyarakat, maka pemilihan bupati dan wakil bupati sekarang dilakukan melalui pemilihan langsung oleh masyarakat. Terdapat enam kandidat yang berpotensi menjadi pasangan calon bupati dan wakil bupati, yaitu Alim, Boni, Carles, Dedi, Imran, dan Faris. Bila mereka telah memilih pasangan maka tidak boleh berpasangan lagi dengan yang lain. Adapun aturan pasangannya, adalah sebagai berikut:

- 1) Imran akan mencalonkan diri jika dan hanya jika Boni juga mencalonkan diri
- 2) Carles hanya berpasangan dengan Alim dan sebaliknya pun begitu
- 3) Dedi tidak boleh berpasangan dengan Alim dan tidak boleh mencalonkan diri sendiri secara bersamaan

4) Faris pasti berpasangan dengan Imran

Jika Faris dan Dedi mencalonkan diri, maka yang pasti benar adalah .....

- A. Dedi berpasangan dengan Imran
- B. Dedi tidak akan mencalonkan diri
- C. Boni pasti akan mencalonkan diri
- D. Hanya Carles yang mencalonkan diri
- E. Imran tidak mencalonkan diri sebagai wakil

46. Perhatikan beberapa pernyataan berikut

- 1) Penguasaan matematika tidak rendah atau sulit untuk menguasai IPA
- 2) IPA tidak sulit dikuasai atau IPTEK tidak berkembang
- 3) Jika IPTEK tidak berkembang maka negara akan semakin tertinggal

Berdasarkan ketiga premis di atas, maka dapat disimpulkan .....

- A. Sulit untuk memajukan negara
- B. Jika penguasaan matematika rendah maka IPTEK berkembang
- C. Jika penguasaan matematika rendah maka negara akan semakin tertinggal
- D. IPA dan IPTEK berkembang
- E. IPA dan IPTEK tidak berkembang

47. Singa makan daging rusa. Daging rusa sangat bergizi. Semua yang memakan-makanan bergizi badannya menjadi kuat. Rama memiliki badan yang kuat. Maka kesimpulannya .....

- A. Rama makan daging rusa
- B. Badan singa menjadi kuat
- C. Singa termasuk karnivora
- D. Singa lebih kuat dari rusa
- E. Tidak dapat disimpulkan

48. Lampu neon 10 watt lebih terang dari lampu bohlam 10 watt. Lampu neon 10 watt buatan luar negeri lebih mahal dari lampu neon 10 watt buatan dalam negeri. Lampu yang lebih terang atau lebih tahan lama harganya lebih mahal. Jadi .....

- A. Lampu bohlam buatan dalam negeri lebih murah dari lampu neon buatan dalam negeri
- B. Lampu neon 10 watt lebih mahal dari lampu bohlam 10 watt
- C. Lampu bohlam 10 watt buat luar negeri lebih murah dari lampu bohlam 20 watt buatan dalam negeri
- D. Lampu neon 10 watt lebih tahan ama dari lampu bohlam 1.000 watt
- E. Semua benar

49. Sudah lebih dari seminggu ini Pak Narto tidak keluar dari kampungnya. Banyak orang dari kampung itu menjahitkan pakaian kepadanya. Ia terkena influenza sejak seminggu lalu hingga sekarang. Setiap orang yang terkena influenza pasti akan demam. Kesimpulannya .....

- A. Pak Narto tidak keluar kampung karena banyak orang kampung menjahit di Pak Narto  
 B. Sekarang Pak Narto sedang demam  
 C. Semua orang kampu tertular influenza  
 D. Semua orang kampung yang menjahit pakaian di Pak Narto demam  
 E. Pak Narto tidak keluar kampung karena demam
50. Semua ikan yang dijual di toko Samudera kemarin adalah ikan laut. Semua ikan yang dibeli oleh ibu kemarin adalah ikan laut. Sebagian ikan laut yang dibeli ibu di pasar kemarin berasal dari toko Samudera. Kesimpulannya .....
- A. Kemarin ibu ingin membeli ikan tawar di toko Samudera  
 B. Semua ikan yang pernah dijual di toko Samudera hanya ikan laut  
 C. Kemarin ibu hanya membeli ikan laut dari toko Samudera  
 D. Ibu juga membeli ikan selain di toko Samudera  
 E. Saat ibu ke toko Samudera, ikan tawar sudah habis terjual
51. Lukis : ..... = ..... : Setrika
- A. Pekerjaan - Rajin  
 B. Kanvas – Indah  
 C. Pameran – Kamar  
 D. Kuas – Rapi  
 E. Indah – Wangi
52. Puisi : ..... = ..... : Hewan
- A. Buku – Hutan  
 B. Sastra – Jinak  
 C. Karya – Binatang  
 D. Sastra – Kucing  
 E. Indah – Buas
53. Benang : ..... = Kulit .....
- A. Baju - Hewan  
 B. Kusut – Mengkilap  
 C. Jahit – Samak  
 D. Jual - Masak  
 E. Kain – Dompot
54. Kereta : ..... : ..... = ..... : ..... : .Pilot
- A. Masinis – Rel – Pesawat - Udara  
 B. Lokomotif – Masinis – Helikopter - Angin  
 C. Rel – Masinis – Pesawat – Udara  
 D. Mesin – Masinis – Jet – Avgas  
 E. Masinis – Rel – Jet – Avgas

55. .... : Panas = ..... : Isi

- A. Dingin – Tumpah
- B. Topi – Cangkang
- C. Kemarau – Kaleng
- D. Matahari – Bumi
- E. Hujan – Kaleng

56. 110 175 108 176 102 179 92 184 78 ..... .....

- A. 180, 62
- B. 181, 63
- C. 191, 62
- D. 192, 62
- E. 192, 63

57. 1 5 3 8 6 26 11 48 18 ..... .....

- A. 102, 25
- B. 112, 26
- C. 110, 26
- D. 120, 26
- E. 122, 29

58. 2 3 4 6 8 4 10 7 20 9 ..... .....

- A. 22, 12
- B. 24, 16
- C. 25, 16
- D. 28, 14
- E. 30, 14

59. 5 4 9 13 12 25 19 18 .....

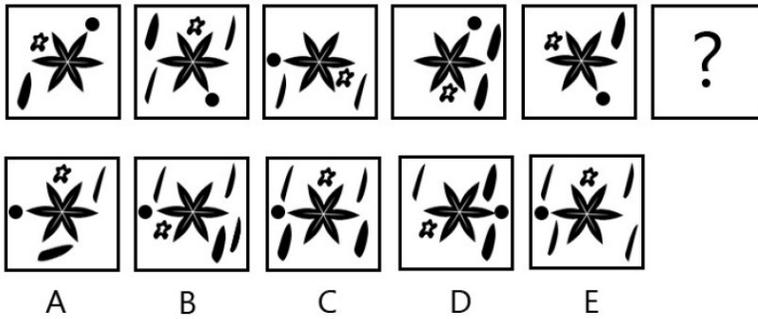
- A. 35
- B. 36
- C. 37
- D. 38
- E. 39

60. 5 4 6 8 9 7 10 14 13 13 ..... .....

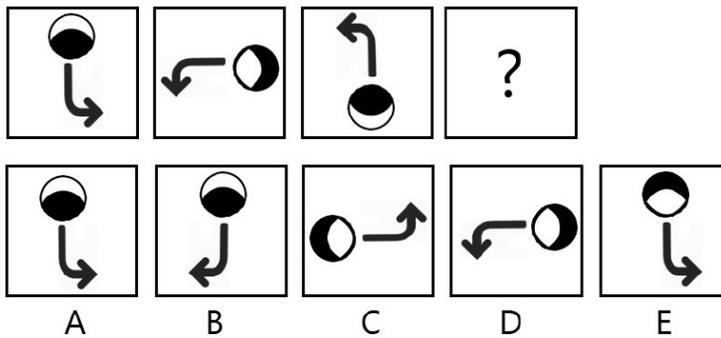
- A. 12, 26
- B. 14, 26
- C. 14, 28
- D. 15, 26
- E. 15, 28

**Video pembahasan soal HOTS ini ada di Paket 20 website CATBKN.COM.  
Video pembahasan tersedia setelah selesai Try Out Nasional CPNS 2021**

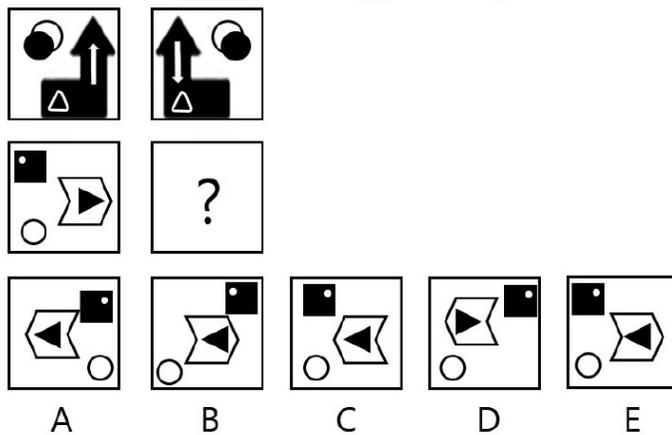
61. Perhatikan deret gambar berikut! Bentuk yang tepat untuk mengisi tanda tanya (?) adalah .....



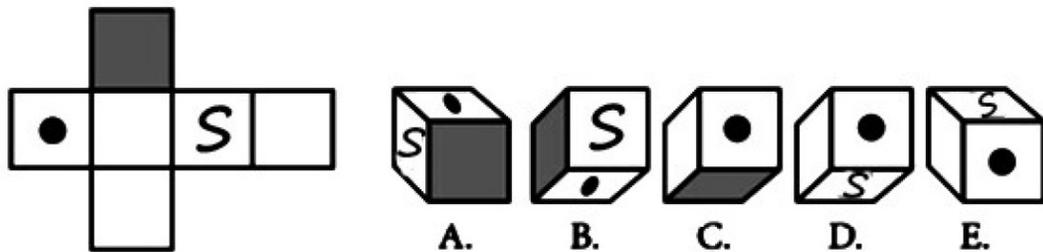
62. Perhatikan pola perubahan gambar berikut! Bentuk yang tepat untuk mengisi tanda tanya (?) adalah .....



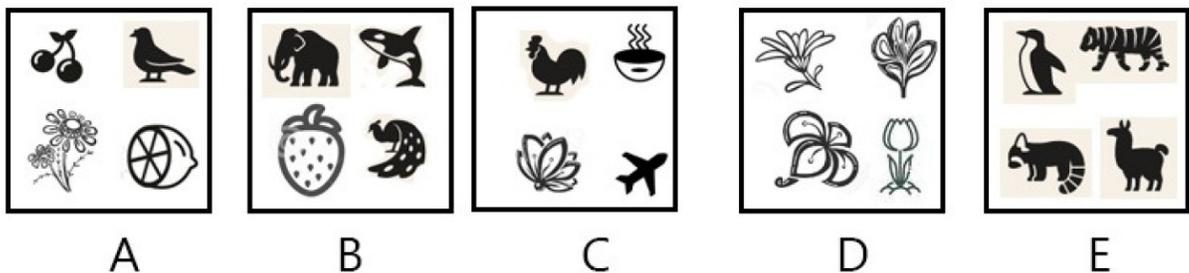
63. Perhatikan hubungan gambar sebelah kiri dan kanan! Bentuk yang tepat untuk mengisi tanda tanya (?) adalah .....



64. Perhatikan jaring-jaring bangun ruang berikut! Bentuk tiga dimensi dari jaring-jaring tersebut adalah .....



65. Perhatikan beberapa kelompok gambar berikut ini! Kelompok gambar yang berbeda dari kelompok gambar lainnya adalah .....



66. Anda adalah pegawai di sebuah rumah sakit milik pemerintah daerah. Anda dari pagi sudah melayani banyak pengunjung untuk berobat. Menjelang jam pulang kantor, datang seorang pemuda dan menyampaikan keperluannya. Pemuda tersebut ingin melakukan pengecekan kesehatan sebagai syarat untuk mengikuti seleksi calon taruna Akademi Militer. Hari itu adalah hari terakhir kesempatannya untuk mengurus persyaratan administrasi karena sorenya ia akan berangkat ke Magelang untuk mengikuti pantukhir. Saat itu Anda sudah merasa cukup lelah. Layanan keterangan kesehatan selain dilakukan pengecekan kondisi kesehatan yang dapat dilakukan selama 24 jam, namun harus disertai dengan surat keterangan kesehatan yang merupakan tugas dari tata usaha rumah sakit tersebut yang sudah tutup ketika pemuda tersebut datang. Hal yang akan saya lakukan .....

- A. Saya sampaikan kepada pemuda tersebut bahwa saya dapat membantunya dalam proses pengecekan kesehatan, namun tidak bisa menerbitkan surat keterangan kesehatannya yang menjadi kewenangan bagian tata usaha. Dia datang di saat kantor tata usaha rumahsakit sudah tutup sehingga tidak bisa mendapatkan surat keterangannya.
- B. Saya akan sampaikan bahwa saya tidak bisa melayaninya karena dia datang ketika layanan sudah ditutup untuk hari itu. Saya akan menanyakan alasan dia baru mengurusnya di saat yang cukup

medesak sehingga merepotkan dirinya dan orang lain yang berkaitan dengan kepentingannya tersebut.

- C. Saya akan menjelaskan bahwa saya bisa melakukan pengecekan kondisi kesehatannya namun tidak bisa menerbitkan surat keterangan kesehatan yang merupakan kewenangan bagian kantor tata usaha yang saat itu sudah tutup. Namun saya berusaha menghubungi rekan kerja saya dibagian tata usaha kesediaannya untuk datang ke kantor untuk membantu mengurus surat kesehatan bagi pemuda tersebut.
  - D. Saya akan menjelaskan bahwa saya bisa membantunya dalam melakukan pengecekan kondisi kesehatannya, namun saya tidak bisa menerbitkan surat keterangan kesehatan karena merupakan kewenangan bagian tata usaha. Sehingga percuma saja bila melakukan pengecekan kesehatan tanpa surat keterangan kesehatan yang diperlukan untuk persyaratan administrasi seleksi taruna Akmil.
  - E. Saya akan menjelaskan bahwa saya bisa membantunya dalam melakukan pengecekan kondisi kesehatannya, namun saya tidak bisa menerbitkan surat keterangan kesehatan karena merupakan kewenangan bagian tata usaha. Saya akan menyarankan untuk melakukan pengecekan kesehatan di klinik atau rumah sakit lain yang masih memberikan pelayanan.
67. Anda bekerja di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil suatu daerah. Pada waktu semua pegawai kantor pulang dan di kantor hanya Anda yang sedang keluar dari kantor serta sekuriti yang sedang berjaga, datang sepasang suami istri dan meminta perubahan data kartu keluarga. Mereka ingin pergi ke luar daerah besok lusa menggunakan pesawat terbang dengan membawa bayi berusia satu tahun. Dikarenakan ada ketentuan dari maskapai penerbangan bahwa setiap anak yang diikutkan dalam penerbangan harus memiliki identitas berupa nama dalam kartu keluarga atau akta kelahiran. Hal yang akan Anda lakukan .....
- A. Saya akan menjelaskan kepada pasangan suami istri tersebut bahwa waktu pelayanan data kependudukan sudah ditutup karena mereka datang terlalu sore dan saya tidak bisa memberikan pelayanan di luar ketentuan kantor.
  - B. Saya akan menjelaskan kepada pasangan suami istri tersebut mengenai waktu pelayanan kantor untuk data kependudukan serta persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan.
  - C. Saya akan mencoba menghubungi teman saya bagian pemuktakhiran data kependudukan untuk menanyakan posisi dia saat itu dan memintanya untuk kembali ke kantor sebentar untuk membantu pengurusan perubahan kartu keluarga pasangan suami istri tersebut.
  - D. Saya akan menjelaskan kepada pasangan suami istri tersebut bahwa waktu pelayanan kantor untuk data kependudukan sudah tutup dan menyarankan datang kembali besok pagi dan meyakinkan perubahan kartu keluarga dapat selesai besok dengan cepat bila pengurusannya dilakukan pada saat jam kerja.
  - E. Saya akan menghubungi atasan saya yang bertanggung jawab dalam hal pemuktakhiran data kependudukan dan meminta arahan untuk menangani keperluan pasangan suami istri tersebut.
68. Anda bekerja di Kantor Badan Narkotika Nasional pada suatu daerah. Pemerintah daerah setempat membuat peraturan bagi pasangan yang akan menikah harus memiliki surat keterangan bebas narkotika dan obat-obatan terlarang dan pemeriksaannya melalui kantor BNN. Dikarenakan ada kepercayaan bulan terbaik untuk menikah, sehingga jumlah pengunjung untuk melakukan pengujian urin bulan ini

cukup banyak. Ketika kondisi ruang sudah penuh dengan orang yang mengantri, tiba-tiba datang seorang pemuda meminta ijin untuk mendahulukan dirinya dalam pengambilan sampel urin. Pemuda tersebut beralasan ingin mengurus administrasi pernikahannya di Kantor Urusan Agama setempat yang sebentar lagi akan tutup. Respon Anda terhadap permintaan tersebut .....

- A. Saya akan memintanya untuk tetap mengantri dan menghormati yang lain sudah lama mengantri untuk menunggu giliran pengambilan sampel urin.
- B. Saya akan menjelaskan untuk mengikuti prosedur dan mengantri serta menjelaskan kepadanya proses pengambilan sampel urin tidak lama. Setelah selesai bisa langsung ke kantor KUA.
- C. Saya tidak mengijinkannya untuk didahulukan. Masalah mengurus administrasi pernikahan di KUA tidak ada hubungannya dengan pelayanan kantor saya.
- D. Saya menasehatinya untuk membiasakan diri tertib dalam proses mendapatkan pelayanan dan jangan mengurus hal-hal yang berkaitan pelayanan umum secara mendadak karena pelayanan umum banyak orang yang membutuhkannya juga.
- E. Saya akan menanyakan kapan waktu menikahnya sehingga saya bisa menilai masih ada waktu baginya untuk mengurus administrasi pernikahannya di kantor KUA. Hal tersebut saya jadikan sebagai pertimbangan untuk mendahulukan dirinya.

69. Anda seorang *costumer service* pada sebuah bank yang dipercaya dalam pencairan dana bantuan sosial bagi masyarakat terdampak *covid-19*. Saat itu banyak nasabah umum dan penerima bansos mengantri, datang seorang calon nasabah yang akan membuka rekening menggunakan jaket pangkalan ojek meminta didahulukan karena ia harus segera mengojek untuk memenuhi kebutuhan keluarganya yang sedang mengalami masalah keuangan akibat dampak pandemi Covid-19. Sikap Anda .....

- A. Saya akan memintanya untuk mengambil nomor antrian dan duduk di kursi tunggu untuk mengantri seperti nasabah lainnya.
- B. Saya tidak akan menyetujui permintaannya dan memintanya untuk bersabar mengantri karena semua nasabah yang datang memiliki hak yang sama dan harus mengikuti prosedur untuk mendapatkan layanan perbankan.
- C. Saya akan memanggil sekuriti untuk mengarahkan orang tersebut dan tertib mengikuti prosedur pembukaan rekening bagi penerima bansos terdampak covid-19.
- D. Saya akan menjelaskan bahwa semua nasabah memiliki hak yang sama dan meminta menghargai nasabah lain yang datang lebih awal dan sudah bersedia mengantri lama.
- E. Saya akan menjelaskan bahwa orang tersebut harus mengantri seperti nasabah lainnya. Semua orang pasti tidak ada yang ingin mengantri, namun sudah menjadi ketentuan dalam mendapatkan layanan perbankan. Semua orang yang mengantri juga memiliki urusan masing-masing yang harus diselesaikan.

70. Anda bekerja di sebuah maskapai penerbangan sebagai *ground staff* yang dimana salah satu tugas Anda adalah memberikan pelayanan pada kostumer pengguna jasa penerbangan. Ketika waktu *check in* penumpang, ada seorang penumpang yang tidak masuk pesawat setelah beberapa kali dipanggil hingga panggilan terakhir. Namun, ketika Anda meninggalkan pesawat dan menuju ke *gate* keberangkatan, penumpang tersebut baru muncul dan menjelaskan bahwa ia tidak mendengar panggilan terakhir saat

*boarding pass* karena sedang asyik berkeliling melihat toko-toko penjual pernak pernik cenderamata. Sikap Anda .....

- A. Saya mengingatkannya untuk tidak mengulanginya kembali, seharusnya dia memperhatikan waktu keberangkatan dan sudah berada di *gate boarding* 15 menit sebelum berangkat. Saya segera mengantarnya ke pesawat.
  - B. Saya akan segera mengantarnya ke pesawat sembari menghubungi *crew cabin* untuk memastikan pesawat belum berangkat.
  - C. Saya menyuruh staf lain datang untuk mengantarnya ke pesawat karena saya masih ada tugas lain yang harus dikerjakan dan menunjukkan jalur menuju ke pesawat bila ia ingin ke pesawat sendiri tanpa menunggu staf maskapai.
  - D. Saya akan menanyakan alasan dia tidak mendengar panggilan *boarding pass* terakhir dan seharusnya dia sudah ada di *boarding gate* 15 menit sebelum waktu masuk pesawat.
  - E. Saya mengantarnya ke pesawat sambil menjelaskan prosedur naik pesawat serta persiapan sebelum berangkat agar ia tidak mengulanginya lagi ketika dalam penerbangan lain. Menurut saya, orang tersebut belum terbiasa naik pesawat sehingga tidak mengetahui prosedurnya dan saya harus bersabar melayaninya.
71. Anda bekerja di *service center* sebuah perusahaan elektronik merk ternama dimana barang-barang produksinya cukup diminati dan termasuk produk berkelas premium. Ada seorang kostumer datang dan mengajukan keluhan atas kerusakan handphone yang ia beli. Orang tersebut mengatakan, barangnya cepat rusak dan tidak berkualitas. Namun, Anda melihat kerusakan handphone tersebut cukup parah, terlihat retak karena jatuh dan Anda berpikir bahwa kerusakan tersebut karena kelalaian saat pemakaian. Respon Anda terhadap keluhan tersebut adalah .....
- A. Saya akan menerima keluhan tersebut dan menyampaikan kepada kostumer tersebut untuk dicek terlebih dahulu oleh bagian teknisi untuk memastikan kerusakan serta penyebab rusaknya. Saya juga akan menjelaskan syarat dan ketentuan garansi, bahwa kerusakan oleh kelalaian saat pemakaian tidak ditanggung oleh perusahaan.
  - B. Saya menyampaikan kepada pelanggan tersebut bahwa kerusakan pada handphone tersebut disebabkan oleh kelalaian dalam penggunaan dan tidak bisa ditanggung oleh perusahaan. Saya akan menjelaskan prosedur dan persyaratan untuk mengajukan komplain serta bentuk kerusakan yang dapat dilayani oleh perusahaan, tidak semua kerusakan dapat diajukan sebagai keluhan yang harus diperbaiki atau diganti dengan yang baru.
  - C. Saya menolak pengajuan keluhan tersebut karena dari tampilan dan bentuk fisik handphone tersebut menunjukkan kerusakan yang disebabkan oleh kelalaian pemakai sehingga tidak termasuk jenis kerusakan yang ditanggung untuk diperbaiki atau diganti dengan yang baru.
  - D. Saya akan menanyakan kepada kostumer tersebut kondisi pemakaian sehingga menyebabkan handphone tersebut mengalami kerusakan yang sangat fatal seperti itu. Saya juga akan memastikan bahwa kerusakan tersebut tidak dapat diterima karena dari fisiknya terlihat karena adanya pemakaian yang tidak sewajarnya.
  - E. Saya memanggil bagian teknisi untuk melihat langsung dan menjelaskan kepada ibu tersebut mengenai kerusakannya tersebut guna memastikan bahwa kerusakan tidak masuk dalam jenis

kerusak yang akan ditanggung oleh perusahaan. Teknisi pasti akan sangat paham bahwa kondisi handphone tersebut rusak karena pemakaian yang tidak wajar.

72. Anda bekerja di bagian informasi layanan stasiun antar kota. Ketika menjelang lebaran, arus mudik cukup besar sehingga banyak calon penumpang menunggu di area tunggu sehingga cukup sesak. Saat itu juga kipas jenis *industrial fan* yang digunakan rusak sehingga kondisinya panas. Beberapa calon penumpang mendatangi Anda di ruang bagian pusat informasi untuk menyampaikan kondisi kipas yang rusak. Tindakan Anda terhadap keluhan tersebut adalah .....
- A. Saya tidak akan memperdulikannya karena kerusakan fasilitas merupakan tanggung jawab bagian fasilitas dan *maintenance* sehingga saya tidak ingin tugas utama saya sebagai penyedia informasi layanan terbengkalai.
  - B. Saya melihat langsung kondisi kipas yang rusak dengan meninggalkan ruangan pusat informasi guna memastikan kerusakan yang terjadi serta ketidaknyamanan calon penumpang.
  - C. Saya menyarankan orang yang menyampaikan keluhan tersebut untuk ke bagian pengaduan fasilitas dan perawatan untuk mendapatkan tindakan perbaikan.
  - D. Saya akan menyampaikan kepada orang yang menyampaikan keluhan tersebut bahwa masalah fasilitas dan kerusakan bukan menjadi tanggung jawab saya.
  - E. Saya akan menyampaikan keluhan tersebut kepada bagian fasilitas dan *maintenance* untuk memeriksa kondisi kipas sehingga diperbaiki.
73. Orang tua Anda sedang dirawat di sebuah rumah sakit dan kondisinya kritis. Setelah selesai jam kerja, Anda hendak menjenguk orang tua Anda di rumah sakit menggunakan mobil. Saat di jalan satu arah, ada pengendara mobil di depan Anda mengambil posisi ditengah jalan dengan laju yang sangat lambat. Anda merasa perlu menyalip mobil karena mobil tersebut terlalu lambat, namun tidak ada ruang untuk melewati mobil tersebut karena berjalan di tengah-tengah jalan. Anda sudah membunyikan klakson beberapa kali, namun mobil tersebut tetap berjalan di bagian tengah jalan. Sikap Anda .....
- A. Saya tetap mengendarai mobil saya dibelakang mobil tersebut dengan sabar karena hal yang lebih diutamakan adalah saling memahami antara satu sama lain, namun bila pengendara tersebut tidak bisa memahaminya maka saya harus mengalah.
  - B. Saya akan membunyikan klakson beberapa kali agar bisa didengar oleh pengendara mobil tersebut, mungkin ia tidak mendengar saat bunyi klakson sebelumnya.
  - C. Saya akan berusaha membunyikan klakson panjang secara terus menerus agar pengendara mobil tersebut menyadari bahwa di belakangnya ada pengendara lain yang ingin cepat karena dalam kondisi darurat.
  - D. Saya akan berusaha mencari jalan alternatif lain agar bisa sampai ke rumah sakit lebih cepat.
  - E. Saya akan mencoba mengambil posisi sebelah kanan dengan membunyikan klakson agar terlihat oleh pengendara mobil tersebut lewat kaca spionnya sehingga ia bisamenepi ke kiri dan saya bisa melewatinya.
74. Ketika berangkat kerja dengan mengendarai sepeda motor. Saat melewati sebuah ruas jalan, Anda melihat beberapa remaja yang berseragam putih abu-abu sedang nongkrong di halte depan sebuah

sekolah sambil mengisap rokok. Pada saat itu menunjukkan pukul 07.35, mereka harusnya sudah masuk sekolah dan belajar bersama teman-temannya yang lain. Sikap Anda .....

- A. Saya akan berhenti menanyakan kepada mereka kenapa masih nongkrong di luar sekolah padahal sudah waktunya masuk sekolah dan belajar di kelas dan bila memungkinkan saya akan menemani mereka masuk ke sekolah.
- B. Saya akan berhenti dan memberi nasehat kepada mereka untuk segera ke sekolah karena sudah waktu masuk sekolah dan belajar di kelas.
- C. Saya mampir ke sekolah anak-anak tersebut dan menanyakan kepada guru piket apakah di sekolah ada kegiatan lain sehingga kegiatan belajar mengajar diliburkan. Saya juga akan menyampikan bahwa ada anak didiknya nongkrong di halte depan sekolah.
- D. Saya akan meneruskan perjalanan ke kantor. Kemungkinan sekelompok remaja tersebut telat ke sekolah dan tidak bisa masuk sekolah karena gerbang sekolah sudah ditutup oleh petugas sekuriti.
- E. Saya akan meneruskan perjalanan ke kantor. Menurut saya menasehatin remaja seperti itu percuma saja karena mereka memang pelajar yang susah diatur dan suka bolos sekolah dan untuk mendidik mereka adalah tanggung jawab orang tua dan gurunya.

75. Anda adalah seorang pimpinan sebuah divisi di kantor Anda. Saat Anda ada lembur di kantor dan dilanjutkan rapat sehingga Anda sampai rumah sudah larut malam. Ketika akan tidur dan istirahat, ada sekelompok pemuda di pos ronda depan rumah bernyanyi yang diiringi petikan gitar, sekali-sekali mereka becanda, tertawa dan teriak. Hal tersebut membuat Anda cukup terganggu dan tidak bisa tidur. Sikap Anda menghadapi kondisi tersebut .....

- A. Saya akan berusaha tidur dan menenangkan diri meskipun sekelompok pemuda tersebut ribut karena mereka sudah terbiasa seperti itu tiap malam, namun biasanya saya tetap bisa tidur dengan lelap.
- B. Saya mendatangi kelompok pemuda tersebut untuk mengingatkan bahwa kebiasaan mereka cukup mengganggu warga sekitar dan meminta untuk merubah kebiasaan buruknya tersebut.
- C. Saya akan mendatangi mereka untuk meminta mereka untuk tidak membuat suasana yang mengganggu ketenangan warga setempat beristirahat pada waktu larut malam.
- D. Saya akan mendatangi mereka untuk memarahi mereka dan mengatakan bahwa aktivitas mereka mengganggu waktu istirahat saya dan warga lain di sekitar pos ronda.
- E. Saya akan mendatangi mereka untuk meminta mereka untuk pulang ke rumah masing-masing dan menyarankan mereka untuk mencari aktivitas lain yang lebih produktif.

76. Anda memiliki adik yang masih kuliah dan menjadi tanggungan Anda dalam membiayai biaya studinya. Dikarenakan Anda baru memiliki uang pada hari bertepatan dengan batas pembayaran uang kuliah, maka Anda transfer uang melalui ATM ke rekening kampus adik Anda yang menggunakan sistem *autodebit*. Antrian depan ATM cukup panjang dan kondisi cuaca cukup panas. Ketika sampai pada giliran Anda untuk masuk ke ATM, ada seorang ibu menyerobot masuk ATM sambil mengatakan kepada Anda untuk meminta lebih dahulu karena sedang ada keperluan yang sangat mendesak. Sikap Anda .....

- A. Saya akan menanyakan tingkat urgensi keperluannya sehingga saya bisa mengambil keputusan untuk memberikan kesempatan kepada ibu tersebut lebih dahulu atau tidak.

- B. Saya akan mengingatkan kepada ibu tersebut untuk mengantri seperti yang lainnya, semua orang pasti punya keperluan masing-masing meskipun dengan tingkat urgensi yang berbeda-beda.
  - C. Saya akan menyampaikan kepada ibu tersebut bahwa saya juga memiliki keperluan yang cukup penting karena harus membayar biaya kuliah adik saya. Saya juga menyarankan kepada ibu itu, bila tidak mau mengantri bisa ambil kesempatan setelah saya selesai transfer biaya kuliah adik saya.
  - D. Saya akan langsung masuk ke dalam sambil mengatakan kepada ibu tersebut untuk mengantri dari belakang dan memintanya menghormati orang lain yang sudah bersusah payah mengantri.
  - E. Saya akan mempersilakan ibu tersebut terlebih dahulu dan saya akan menanyakan orang yang mengantri di belakang saya kesediaannya untuk memberikan kesempatan kepada ibu tersebut lebih dahulu.
77. Anda seorang muslim. Ada teman kantor Anda beragama Nasrani yang menyewa kosan di daerah terdampak banjir selama beberapa hari sehingga menumpang tidur di rumah Anda. Pada Sabtu malam Anda dan teman Anda tersebut bercerita sambil main game bareng sampai larut malam. Saat tidur Anda mengunci rumah dan meletakkan kunci yang tempatnya tidak diketahui oleh teman Anda. Anda terbangun saat adzan subuh dan menunaikan ibadah sholat subuh serta melanjutkan membaca Al-Qur'an. Setelah itu Anda tidur karena merasa masih ngantuk. Ketika Anda tidur, teman Anda bangun untuk mandi dan bersiap ke gereja. Ketika akan berangkat ke gereja untuk sembahyang, teman Anda ingin keluar namun pintu terkunci, sehingga ia membangunkan Anda yang masih terasa sangat ngantuk. Sikap Anda .....
- A. Saya akan memberi tahu letak saya menyimpan kunci agar teman saya bisa membuka pintu dan berangkat ke gereja untuk menjalankan ibadah keagamaannya. Meskipun pintu tidak terkunci setelah teman saya pergi, saya yakin kondisi rumah tetap aman dan saya bisa tetap tidur lagi.
  - B. Saya mengambil kunci dan membukakan pintu agar teman saya bisa pergi ke gereja untuk menjalankan ibadahnya.
  - C. Saya akan pura-pura tidak mendengarnya dan menurut saya ia bisa pergi ke gereja sore hari untuk menjalankan ibadah agamanya sehingga tidak harus membangunkan saya yang sedang tidur dan masih ngantuk.
  - D. Saya akan memberi tahu kepadanya bahwa saya sedang ngantuk karena kurang tidur dan memintanya untuk memahami saya dan mengatakan kepadanya bahwa saya tetap menghargai kebebasan baginya untuk menjalankan ibadah sesuai dengan keyakinannya, namun ia juga harus melihat kondisi saya sedang masih ngantuk.
  - E. Saya akan bangun untuk membuka pintu agar dia bisa pergi ke gereja untuk menjalankan ibadah keagamaannya, namun saya kesal dan sengaja memperlihatkan wajah yang marah karena tidur saya terganggu dan berharap ia tidak mengulanginya pada lain waktu.
78. Anda berasal dari luar pulau Jawa tetapi kerja di Jakarta dan tinggal di Bogor. Ketika hari libur akhir pekan, Anda belanja di sebuah minimarket. Saat belanja Anda seorang SPG sengaja berdiri di belakang untuk menelepon keluarganya. Ia berbicara menggunakan bahasa daerah yang ternyata ia menggunakan bahasa daerah asal Anda. Anda pun mendengar isi pembicaraan dalam bahasa daerah tersebut. Adapun yang dibicarakan oleh SPG tersebut dengan keluarga lewat telepon adalah

ketidaknyamanannya di tempat kerja dan memiliki konflik dengan teman kerjanya sehingga ingin mencari pekerjaan di tempat lain. Sikap Anda mendengar pembicaraan tersebut .....

- A. Saya akan memperkenalkan diri bahwa saya satu daerah dengannya mengajaknya untuk main ke rumah untuk bersilaturahmi dengan anggota keluarga saya.
- B. Saya akan mengatakan kepadanya bahwa saya satu daerah dengannya dan meminta untuk bekerja secara profesional dan menjaga setiap sikapnya ketika merantau di daerah lain.
- C. Saya akan pura-pura tidak mengerti dan tidak paham isi pembicaraannya karena saya tidak ingin dianggap mencampuri urusan orang lain. Namun saya meminta kepadanya untuk profesional dalam bekerja sebagai SPG.
- D. Saya akan menyapanya dan berkenalan karena satu daerah. Saya akan memberikan saran atas kondisi yang ia rasakan dan memberikan alamat saya serta mengajaknya main ke rumah untuk bersilaturahmi bila ada waktu luang.
- E. Menurut saya SPG tersebut tidak profesional dalam bekerja. Alih-alih melayani konsumen, ia malah menyempatkan diri menghubungi keluarganya lewat telepon saat jam kerja, sehingga saya akan melaporkan ke manajer minimarket tersebut.

79. Anda seorang lajang dan belum menikah meskipun sudah cukup dewasa dan mapan. Banyak keluarga, kerabat serta sahabat Anda sering menanyakan kapan Anda akan menikah. Pertanyaan itu cukup membuat Anda bosan untuk menjawab. Pertanyaan seperti “kapan nikah”, “kapan ada undangan pernikahannya”, “kapan duduk di pelaminan”, “kalah sama yang usianya lebih muda” merupakan beberapa contoh pertanyaan dan bahasa sindirian yang sering dilontarkan. Respon Anda atas pertanyaan terhadap Anda yang masih melajang adalah .....

- A. Saya akan menyampaikan bahwa saya sebenarnya sudah memiliki keinginan yang besar untuk segera menikah, namun belum mendapatkan jodoh yang tepat saat ini.
- B. Saya menyampaikan bahwa jodoh sudah pasti ada hanya menunggu waktunya saja, dan saya pasti akan menikah pada saatnya nanti.
- C. Saya akan menjawab bahwa saya pasti akan menikah dan memang berkeinginan untuk menikah. Saya meminta mereka mendo'akannya agar jodoh serta pernikahan saya dilancarkan.
- D. Saya sampaikan bahwa saya sudah bosan dengan semua pertanyaan dan sindiran seperti itu, dan meminta mereka untuk tidak terlalu memikirkan urusan pribadi saya.
- E. Saya akan membalas semua pertanyaan dan sindiran mereka dengan jawaban yang terkesan becanda namun cukup menohok sehingga tidak akan menanyakan hal yang berkaitan dengan jodoh dan pernikahan saya karena saya sudah cukup bosan mendengarnya.

80. Anda bekerja di salah satu instansi pemerintahan dan setiap hari Anda berangkat menggunakan mobil pribadi. Saat akan melakukan perjalanan dinas ke luar kantor, mobil dinas rusak dan beberapa rekan kerja Anda menyarankan untuk menggunakan mobil pribadi Anda. Kondisi mobil Anda sering mengalami kerusakan karena usianya cukup tua. Sikap Anda .....

- A. Saya akan menyetujuinya karena bagaimanapun urusan kantor harus tetap berjalan dengan baik meskipun mobil kantor rusak dan saya harus merelakan mobil pribadi saya untuk kepentingan kantor. Saya juga akan menjelaskan kondisi mobil saya sehingga teman saya bisa mengantisipasinya.

- B. Saya akan menyarankan untuk menyewa mobil lain untuk urusan kantor karena di kantor sudah ada biaya yang tersedia untuk operasional pegawainya. Selain itu juga saya akan menjelaskan kondisi mobil saya sudah cukup tua sehingga dikhawatirkan akan mogok di jalan.
  - C. Saya akan menyarankan untuk memperbaiki dahulu mobil kantor yang rusak untuk urusan kantor tersebut agar dapat digunakan untuk keperluan dinas luar kantor.
  - D. Saya akan memberi saran untuk menggunakan mobil atasan atau rekan kerja lain yang kondisinya masih bagus sehingga tidak terlalu dikhawatirkan mogok di jalan demi kelancaran perjalanan dinas luar kantor.
  - E. Saya tidak setuju dan menyampaikan kepada rekan-rekan kerja saya bahwa urusan kantor dan urusan pribadi harus dibedakan dan selama ini saya tidak pernah menggunakan kendaraan kantor untuk urusan pribadi saya.
81. Ada seorang teman kerja Anda yang sering bermasalah dengan Anda terjebak dalam lift dan menghubungi Anda lewat chat whatsapp untuk membantunya. Sebenarnya teman kerja Anda tersebut dulunya cukup akrab dengan Anda tapi karena ada sebuah konflik masalah pribadi menyebabkan hubungan Anda dengan dia menjadi renggang. Sikap Anda .....
- A. Saya akan menanyakan kepadanya kenapa dia menghubungi saya ketika dia sedang dalam keadaan susah dan membutuhkan pertolongan dan lupa bahwa dirinya sering membuat masalah dengan saya.
  - B. Saya akan menanyakan kepadanya hal yang terjadi sehingga ia bisa terjebak dalam lift dan alasan dia menghubungi saya di saat sedang kesulitan padahal seringkali membuat masalah dengan saya.
  - C. Saya akan segera menolongnya dan memintanya untuk bersabar dan saya pastikan akan sampai di depan lift. Saya tidak pernah dendam atas masalah yang terjadi antara saya dengan teman saya tersebut. Apapun kondisi hubungan pertemanan kami, dia tetap teman saya dan harus dibantu.
  - D. Saya akan segera menghubungi sekuriti untuk segera membantu teman saya tersebut. Saya tidak pernah dendam atas masalah yang terjadi antara saya dengan teman saya tersebut. Apapun kondisi hubungan pertemanan kami, dia tetap teman saya dan harus dibantu.
  - E. Saya akan membantunya setelah pekerjaan saya yang sebentar lagi akan selesai. Menurut saya kejadian tersebut pasti diketahui oleh bagian keamanan kantor sehingga saya tidak perlu berlebihan mengkhawatirkannya.
82. Saat sedang sibuk mengerjakan suatu tugas tiba-tiba rekan kerja Anda mendatangi meja kerja anda dan menyampaikan bahwa komputernya rusak. Iya ingin meminjam komputer Anda karena dia harus segera menyelesaikan tugas dari atasan yang harus segera diselesaikan. Padahal saat itu Anda juga sedang memiliki pekerjaan penting yang juga harus diselesaikan dalam waktu yang cepat. Sikap Anda atas permintaan rekan kerja tersebut adalah .....
- A. Saya akan mengajaknya ke meja kerjanya untuk mengecek kondisi komputernya dan memperbaikinya bisa saya mampu melakukannya. Namun bila saya tidak mampu memperbaikinya, maka saya menyarankan untuk menghubungi bagian teknisi IT untuk memperbaikinya. Saya juga menjelaskan bahwa saya juga sedang memiliki pekerja yang harus segera diselesaikan.
  - B. Saya tidak akan memberi komputer untuk dipinjam karena saya juga memiliki pekerja penting yang harus segera diselesaikan. Saya akan menjelaskan bahwa barang elektronik rentan mengalami

- kerusakan sehingga perlu kehati-hatian dalam menggunakannya. Saya juga akan menyarankan dia untuk mencari rekan kerja lain yang tidak terlalu sibuk dan dapat dipinjam komputer kerjanya.
- C. Saya akan menanyakan kapan *deadline* tugasnya harus selesai sebagai bahan pertimbangan. Bila tugasnya harus selesai lebih awal dari tugas yang sedang saya kerjakan maka saya akan meminjamkan komputernya. Akan tetapi saya akan memintanya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.
- D. Saya akan menyarankan kepadanya untuk menghubungi teknisi bidang IT untuk memperbaiki komputernya. Sambil menunggu teknisi memperbaiki komputernya, saya akan meminjamkan komputer saya bila *deadline* pekerjaannya lebih awal dibandingkan dengan tugas yang sedang saya kerjakan.
- E. Saya akan menyampaikan kepadanya bahwa saya juga sedang mengerjakan tugas yang harus segera diselesaikan. Atas masalah yang dihadapi oleh teman kerja saya tersebut, saya menyarankan untuk menyampaikan kepada atasan agar mendapatkan arahan dan dispensasi batas waktu penyelesaian tugas yang sedang dikerjakan.
83. Anda memiliki bawahan yang cukup berkompeten. Setiap ada tugas yang diberikan, mampu diselesaikan secara profesional. Bawahan Anda tersebut dahulu merupakan atasan Anda, namun karena kurangnya pendekatan politis dengan manajemen puncak, ia diganti dan penggantinya adalah Anda sendiri. Saat menjadi bawahannya, Anda sering dimarahi karena pekerjaan Anda dinilai kurang sesuai dengan prosedur dan target yang ditetapkan. Saat ia menjadi atasan Anda, Anda mengakui dirinya sangat profesional, berkompeten, memiliki jiwa kepemimpinan yang mumpuni untuk memimpin sebuah divisi di kantor Anda. Sikap Anda terhadap mantan atasan yang sekarang menjadi bawahan tersebut adalah .....
- A. Saya memperhatikan kinerja dan hasil kerja sesuai dengan prosedur dan target yang ditetapkan seperti dulu yang menjadi alasan ia memarahi saya. Saya yakin, ia mampu mengerjakannya pekerjaannya dengan baik dan profesional seperti yang saya kenal selama ini.
- B. Saya akan memantau pekerjaan yang ia selesaikan dan melihat kesesuaian hasil pekerjaannya dengan harapan yang ia tekankan kepada saya saat menjadi bawahannya. Bila tidak sesuai dengan yang ia harapkan dari saya saat menjadi bawahannya, maka saya akan memarahinya dan meminta untuk memperbaiki pekerjaannya.
- C. Saya akan banyak belajar dari pengalamannya saat menjadi atasan saya. Sekalipun ia adalah bawahan saya, namun lebih berpengalaman dari saya. Selain itu, saya sudah mengenalnya sebagai orang mampu bekerja secara profesional.
- D. Saya akan memperlakukan dirinya selayaknya bawahan yang lain. Sebagai pimpinan saya harus berlaku adil pada semua bawahan termasuk yang pernah jadi atasan saya.
- E. Saya akan memperlakukannya secara khusus. Sekalipun saat menjadi atasan saya, saya sering dimarahi namun saya menganggap hal tersebut sebuah kewajaran. Saya memiliki rasa segan dan sangat menghormatinya sebagai mantan atasan yang telah memberikan banyak pelajaran dan saya menjadi lebih matang dalam berkarir.
84. Perusahaan tempat Anda bekerja sedang menghadapi masalah dan mengalami penurunan performa dimana keuntungan terus mengalami kemerosotan selama beberapa bulan. Untuk mengatasi masalah

tersebut, pimpinan perusahaan membentuk sebuah tim khusus yang berisi orang-orang yang kompeten pada beberapa bidang yang dibutuhkan dalam mengatasi masalah yang tengah dihadapi oleh perusahaan. Anda adalah satu dari anggota tim tersebut. Setelah berjalan enam minggu, hasil kerja tim yang dibentuk tidak memberikan hasil yang signifikan dalam membantu solusi bagi perusahaan, sehingga pimpinan perusahaan melakukan evaluasi terhadap kerja anggota tim. Tanpa disengaja, beberapa lembar dokumen yang dibawa oleh sekretaris direksi jatuh ke lantai depan ruang kerja Anda. Andapun menemukan dokumen tersebut, salah satunya berisi surat rekomendasi pemberhentian salah satu anggota tim khusus yang dibentuk. Anggota tim yang akan diberhentikan dalam surat tersebut adalah teman akrab Anda. Sikap Anda .....

- A. Saya akan menceritakan isi surat kepada teman saya dan memberitahukan bahwa dirinya akan dikeluarkan dari tim khusus yang dibentuk karena ia tidak memberikan kontribusi bagi tim tersebut.
- B. Saya akan menceritakan masalah tersebut kepada teman saya bahwa dirinya akan dikeluarkan dari tim khusus yang dibentuk oleh pimpinan, saya menyarankan dia untuk bisa memberikan kontribusi nyata bagi tim guna memberikan solusi bagi perusahaan.
- C. Saya menemui pimpinan perusahaan untuk meninjau kembali keputusan tersebut dan meminta untuk memberikan kesempatan kepada teman saya bahwa ia dapat memberikan sumbangsih bagi tim dalam mencari solusi yang tengah dihadapi oleh perusahaan.
- D. Saya akan diam saja karena hal tersebut adalah rahasia manajemen perusahaan dan isi dari surat rekomendasikan tersebut merupakan keputusan pimpinan. Saya tidak akan menceritakan kepada teman saya agar tidak mengganggu mentalnya dalam bekerja.
- E. Saya akan berusaha memotivasi teman saya untuk bekerja secara maksimal sehingga bisa memberikan kontribusi dalam mencari solusi bagi perusahaan. Namun saya tidak akan menceritakan isi surat rekomendasikan yang akan mengeluarkannya dari tim.

85. Anda seorang muslim dan merupakan pegawai bekerja di sebuah perusahaan jasa. Anda sangat taat dalam menjalankan ibadah termasuk salah satunya selalu berusaha sholat di awal waktu dan berjama'ah. Ketika rapat evaluasi bulanan terkait program yang dijalankan perusahaan yang berlangsung saat adzan Ashar. Anggota rapat tersebut ada yang memiliki keyakinan yang sama dengan Anda dan ada juga yang berbeda keyakinan. Rapat terus berlangsung hingga masuk waktu sholat ashar dan akan berakhir sekitar 20 menit lagi. Sikap Anda .....

- A. Saya akan mengikuti rapat hingga selesai karena tidak bisa meninggalkan ditengah-tengah pembahasan yang cukup penting bagi perusahaan. Selain itu, dapat dipastikan ketika rapat selesai waktu untuk sholat Ashar masih panjang.
- B. Saya akan meminta kepada pimpinan rapat untuk menghentikan rapat sementara waktu dengan memberikan ijin kepada yang beragama Islam menjalankan kewajiban menjalankan sholat Ashar.
- C. Saya akan memberikan kode kepada anggota rapat lain yang berkeyakinan sama dengan saya agar meminta rapat diberhentikan sementara waktu untuk menjalankan ibadah sholat Ashar.
- D. Saya akan minta ijin untuk keluar sekitar lima belas menit untuk menunaikan ibadah sholat Ashar bila anggota rapat lain tidak memiliki inisiatif memberhentikan rapat sementara waktu. Saya tetap berusaha menjalankan sholat di awal waktu.

- E. Saya akan meminta pimpinan rapat untuk menghargai anggota rapat yang beragama Islam dan memberikan kesempatan untuk menjalankan ibadah sholat Ashar karena sholat di awal waktu lebih diutamakan.
86. Anda merupakan pegawai sebuah instansi pemerintahan. Anda bekerja dalam satu ruangan dengan empat orang rekan kerja lain dan meja kerja Anda berada di bagian belakang. Ketika menjelang waktu istirahat kantor dan untuk makan siang, Anda melewati meja kerja teman Anda yang masih duduk untuk menyelesaikan pekerjaannya yang belum selesai. Ketika melewati meja kerja teman kerja, Anda tidak sengaja melihat di layar monitor komputernya tampilan situs konten dewasa. Padahal yang Anda tahu teman Anda tersebut orang yang sangat memahami nilai-nilai moral, bekerja secara profesional dan cukup cerdas dibandingkan dengan rekan kerja lain di ruangan tersebut. Hal yang Anda pikirkan tentang teman kerja Anda tersebut adalah .....
- A. Dia sudah dewasa, tentu hal yang dia lihat dan cari sudah menjadi tanggung jawab moralnya sehingga saya tidak ingin terlalu berpikiran jauh mengenai situs yang dia akses di tempat kerja.
  - B. Sangat berkebalikan dengan sifat dan karakter yang diketahui oleh orang banyak. Ternyata dia termasuk orang yang hanya terlihat menjunjung tinggi nilai moral, namun diam-diam mengakses situs yang tidak selayaknya untuk ditonton terutama di tempat kerja.
  - C. Saya merasa masih banyak yang lebih buruk dari kebiasaan dia membuka situs konten dewasa. Mungkin ia sedang jenuh dengan pekerjaannya sehingga membutuhkan hiburan.
  - D. Saya yakin dia tidak sengaja membuka situs tersebut. Bisa jadi ia sedang mencari materi dan informasi yang berkaitan dengan tugas yang sedang ia kerjakan, namun ia tidak sengaja mengklik tautan iklan yang mengarah ke situs konten dewasa.
  - E. Mungkin dia tidak memiliki keinginan untuk mengunjungi situs konten dewasa tersebut, namun karena ada informasi skandal terbaru yang sedang viral sehingga ingin mengetahui secara jelas informasi tersebut.
87. Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi berjalan begitu cepat sehingga arus informasi tidak dapat dibendung. Selain memiliki banyak manfaatnya, kemajuan teknologi tersebut dapat memberikan dampak buruk bagi kehidupan sosial. Salah satunya banyak berita hoax yang beredar melalui media sosial yang cenderung memicu terjadinya perpecahan dan konflik ditengah masyarakat. Anda sebagai aparatur negara di bawah naungan Kementerian Informasi dan Komunikasi tergabung dalam tim pengendali berita hoax. Salah satu tugas utama Anda adalah memantau peredaran informasi hoax dan mengawasi akun sosial media yang menyebarkan informasi hoax. Saat menjalankan tugas, Anda menemukan bahwa salah satu akun sosial media yang gencar membagikan informasi hoax adalah milik saudara Anda meskipun bukan pihak pertama yang membuat kabar sesat tersebut. Sikap Anda .....
- A. Saya akan meminta saudara saya menghapus informasi hoax yang dia bagikan di akun sosial medianya dan menyarankan untuk lebih bijak dalam membagikan informasi yang diperoleh dengan mengecek kebenarannya.
  - B. Saya akan meminta saudara saya untuk menghapus informasi hoax yang dibagikan lewat akun sosial medianya dan mengingatkan untuk berhati-hati dalam membagikan informasi yang belum diketahui benar salahnya informasi tersebut.

- C. Saya akan mendiampkannya dengan sekali-sekali menyinggung informasi yang dia bagikan lewat akun media sosialnya dan berharap dia bisa mengerti dan segera menghapus informasi tersebut.
- D. Saya akan mengajak mendiskusikan informasi yang dia bagikan lewat akun sosial medianya dengan menjelaskan kebenaran informasinya sebenarnya agar dia mengerti dan berharap dia bisa menghapus informasi tersebut yang ia bagikan lewat akun sosial medianya.
- E. Saya akan menceritakan kepada orang tua saya mengenai informasi hoax yang disebar oleh saudara saya di akun sosial medianya agar ia ditegur dan diminta untuk segera menghapusnya.
88. Anda sedang memiliki banyak tugas yang harus diselesaikan sehingga terpaksa Anda membawa pulang pekerjaan kantor untuk dilanjutkan di rumah. Ketika semua pekerjaan Anda selesai, laptop mati total sehingga Anda tidak bisa menyetak tugas tersebut yang seharusnya diserahkan kepada atasan besok. Hal yang Anda lakukan.....
- A. Saya akan mencoba mencabut baterai laptop saya dan hanya menggunakan kabel adaptor karena saya berpikir baterai laptop saya sudah drop.
- B. Saya akan membawa laptop saya ke jasa service laptop untuk mengecek dan memperbaikinya serta meminta *back up* file pekerja saya ke *flash disk*.
- C. Saya akan mencoba menghubungi rekan kerja saya yang pernah mengalami hal yang serupa untuk diminta saran dan solusinya setelah itu saya akan mencoba memperbaiki sendiri.
- D. Saya akan menghubungi teman saya yang mengerti perangkat laptop. Saya akan menjelaskan masalah yang terjadi di laptop saya serta menanyakan solusi yang harus saya lakukan.
- E. Saya membiarkan laptop saya mati seperti itu beberapa jam, lalu mencoba menghidupkannya. Bila masih belum bisa hidup maka saya akan membawa laptop saya ke jasa servis laptop.
89. Anak Anda yang masih berusia delapan tahun sering menonton video di salah satu sosial media berbasis video streaming. Sering kali video yang ditonton kurang mendidik. Salah satu video yang sering ia tonton adalah aksi prank yang dimainkan oleh anak yang masih kecil dan terlihat cukup membahayakan bila ditiru oleh yang menontonnya. Sikap Anda dalam mengatasi hal tersebut adalah .....
- A. Saya akan menjelaskan kepadanya bahwa tontonan yang ia lihat tidak baik dan sangat membahayakan bila ia mempraktekkan dengan teman mainnya.
- B. Saya akan melarangnya menonton konten video tersebut dan saya juga menyampaikan kepadanya untuk tidak mencontohi kegiatan anak yang ia lihat dalam video tersebut.
- C. Saya akan memblokir akun pemilik video tersebut tanpa diketahui oleh anak saya agar dia tidak bisa lagi menemukan konten video tersebut.
- D. Saya akan mengarahkan anak saya untuk menonton konten video lain yang menarik untuk anak seumur dia dan memberikan pendidikan yang baik bagi anak saya.
- E. Saya akan memblokir akun pemilik video tersebut dan saya juga akan terus menasehati anak saya untuk mencari konten video lain yang lebih menarik dan bermanfaat untuk anak seumur dia.
90. Anda menggunakan smartphone namun Anda tidak terlalu mengerti teknologi yang ada di alat telekomunikasi tersebut. Pada suatu hari ketika Anda menggunakan sebuah sosial media, muncul *pop up* (pesan mengambang) dan tidak sengaja Anda klik sehingga diarahkan ke halaman palsu dan diminta untuk memasukkan data login ke akun sosial media Anda. Sehari kemudian, Anda dihubungi oleh teman

Anda yang terhubung lewat sosial media menanyakan mengenai postingan Anda di sosial media yang dinilai cukup kontroversial. Anda kaget karena merasa tidak pernah membuat postingan tersebut. Setelah Anda cek kembali akun sosial media, Anda baru sadar bahwa akun sosial media milik Anda dibajak. Tindakan Anda .....

- A. Saya akan menjelaskan ke teman saya bahwa postingan tersebut bukan saya yang membuatnya dan meminta tolong kepadanya untuk membantu menginformasikan kepada semua teman yang melihatnya mengenai masalah tersebut.
- B. Saya akan segera mengganti kata sandi akun sosial media saya. Selanjutnya saya akan menghapus postingan yang dimaksud serta menulis postingan baru yang berisi penjelasan mengenai postingan kontroversial di akun saya bukan saya yang membuatnya namun pihak lain yang membajak akun saya.
- C. Saya akan menulis postingan baru yang berisi penjelasan mengenai postingan kontroversial di akun saya bukan saya yang membuatnya namun pihak lain yang membajak akun saya dan meminta semua orang yang terhubung dengan akun sosial media saya untuk tidak pernah mempercayainya.
- D. Saya menutup dan menghapus akun sosial media tersebut dan tidak akan pernah menggunakan sosial media di waktu yang datang karena saya kurang memiliki pengetahuan tentang teknologi sehingga berpotensi melakukan kelalaian yang sama.
- E. Saya akan melaporkan ke polisi terkait tindakan pembajakan akun sosial media milik saya. Meskipun pelakunya tidak dihukum namun setidaknya bisa menjadi bukti secara hukum bahwa akun saya pernah dibajak dan bisa melindungi saya bila akun saya sempat digunakan untuk tindakan kriminal.

91. Ditengah pandemi covid-19, kementerian yang menaungi instansi tempat Anda bekerja mengeluarkan kebijakan *work from home*. Pada program kerja yang membutuhkan pembicaraan lebih jauh bisa dilakukan dengan rapat secara virtual melalui aplikasi online meeting. Ketika sedang mengadakan rapat virtual, tiba-tiba jaringan internet wifi rumah Anda terganggu sehingga tampilan video dalam rapat online tersebut mengalami *delay* yang cukup lama. Tindakan Anda .....

- A. Saya mengirim pesan kepada atasan saya yang memimpin rapat yang berisi pemberitahuan jaringan internet saya sedang mengalami gangguan sehingga tampilan video rapat online mengalami *delay*.
- B. Saya akan tetap mengikuti rapat online tersebut sampai selesai meskipun tampilan videonya mengalami *delay* dan akan meminta penjelasan dari teman kerja yang lain untuk menanyakan hal-hal penting dalam rapat tersebut.
- C. Saya akan mengirim pesan kepada atasan yang memimpin rapat untuk menunda sementara rapat online sampai jaringan internet saya stabil. Keikutsertaan saya serta pemahaman saya terkait isi pembicaraan dalam rapat online tersebut penting karena saya ditunjuk sebagai ketua tim yang akan dibentuk dalam program kerja yang dibicarakan.
- D. Saya akan mengirim pesan kepada rekan kerja saya untuk menyampaikan kepada atasan agar menunda sementara rapat online sampai jaringan internet saya stabil. Keikutsertaan saya serta pemahaman saya terkait isi pembicaraan dalam rapat online tersebut penting karena saya ditunjuk sebagai ketua tim yang akan dibentuk dalam program kerja yang dibicarakan.
- E. Saya akan mencoba mengaktifkan hotspot smartphone saya dan menyambungkan ke laptop agar tetap bisa mengikuti rapat online tersebut.

92. Tingginya jumlah pegawai yang tidak disiplin sehingga kantor Anda berencana akan menerapkan sistem informasi kepegawaian terpadu. Sistem informasi terpadu tersebut akan mencakup data jam kedatangan dan pulang pegawai yang terintegrasi dengan absensi *finger print* serta aktivitas harian pegawai. Penilaian terhadap sistem informasi kepegawaian terpadu tersebut .....
- A. Terlalu berlebihan karena semua pegawai seharusnya diperlakukan sebagai orang dewasa dan cukup diingatkan dengan ketentuan kode etik kepegawaian.
  - B. Sangat bagus karena melalui sistem informasi terpadu tersebut akan dapat dievaluasi kinerja dan kinerja setiap pegawai.
  - C. Sangat bagus untuk diterapkan agar semua pegawai menjadi lebih disiplin dan terdorong untuk memberikan kinerja yang baik.
  - D. Kurang baik dan merupakan pemborosan anggaran kantor karena sistem absensi biasa sudah cukup untuk mengontrol pegawai yang tidak disiplin.
  - E. Saya menerimanya karena hal tersebut merupakan kewenangan pimpinan kantor saya dalam menciptakan kedisiplinan dan etos kerja pegawai yang tinggi.
93. Kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang seperti saat ini banyak memberikan manfaat bagi dunia bisnis. Tentu hal tersebut menjadi peluang besar untuk dimanfaatkan dalam meningkatkan tingkat penjualan sebuah produk. Anda bekerja di sebuah perusahaan yang masih menerapkan sistem pemasaran dan distribusi konvensional. Bila Anda berposisi sebagai orang yang dipercayakan sebagai penentu strategi pemasaran produk, terobosan yang Anda lakukan untuk meningkatkan penjualan .....
- A. Saya akan membayar pemilik akun media sosial yang memiliki banyak pengikut untuk mengenalkan produk perusahaan saya serta menjelaskan cara untuk mendapatkannya. Saat sekarang pengguna media sosial cukup banyak dan terus meningkat sehingga berpotensi sebagai media pemasaran dalam meningkatkan penjualan produk.
  - B. Saya akan meminta semua karyawan untuk berpartisipasi secara aktif dalam meningkatkan penjualan produk perusahaan melalui akun media sosial yang mereka miliki. Saya akan menjelaskan bila penjualan meningkat maka pendapatan perusahaan akan bertambah sehingga bisa memberikan gaji yang lebih tinggi untuk karyawan.
  - C. Membuat website khusus untuk penjualan produk yang disertai penjelasan kelebihan produk. Selain itu, memanfaatkan situs jual beli online yang saat ini sering kali menjadi solusi bagi banyak orang dalam berbelanja.
  - D. Saya akan mencoba menerapkan strategi pemasaran melalui beberapa kanal pemasaran online, selanjutnya dievaluasi untuk menentukan pilihan yang efektif dan efisien dalam meningkatkan penjualan produk.
  - E. Menyediakan layanan penjualan online dan kontak narahubung untuk menjalin komunikasi dengan calon pembeli. Selain bekerja sama dengan selebritis yang memiliki akun sosial media dengan pengikut yang banyak untuk endorse produk perusahaan saya.
94. Anda adalah seorang pegawai di Direktorat Jenderal Pajak pada bagian pemeriksaan dan penagihan. Ketika Anda memeriksa sebuah perusahaan, Anda menemukan tindakan penggelapan pajak yang

berpotensi merugikan negara. Perusahaan tersebut merupakan pemilik yayasan yang memberikan beasiswa saat Anda kuliah. Sikap yang Anda lakukan .....

- A. Saya akan melakukan pelaporan sesuai dengan fakta yang terjadi untuk diproses karena tindakan yang dilakukan oleh perusahaan tersebut melanggar ketentuan dan perundang-undangan bidang perpajakan.
- B. Saya akan melakukan komunikasi dengan pimpinan perusahaan tersebut terkait adanya praktek penggelapan pajak dari perusahaannya dan meminta untuk memperbaiki membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- C. Saya akan melakukan komunikasi dengan pimpinan perusahaan tersebut terkait adanya praktek penggelapan pajak dari perusahaannya dan meminta segera mengklarifikasi hal tersebut, namun bila hal tersebut sengaja dilakukan maka saya meminta untuk segera membayar pajak sesuai ketentuan yang berlaku.
- D. Saya akan meminta penjelasan pihak perusahaan mengenai hal tersebut. Hal tersebut dapat terjadi tanpa disengaja oleh bagian keuangan perusahaan. Namun, bila tindakan tersebut disengaja maka saya akan meminta untuk segera memperbaiki dan membayar pajak sesuai ketentuan yang berlaku. Saya tidak akan melaporkan perusahaan tersebut karena pernah membantu memberikan beasiswa saya saat kuliah.
- E. Saya akan diam saja dan melakukan pelaporan yang berisi data bahwa perusahaan tersebut tidak melakukan pelanggaran bidang perpajakan. Saya tidak ingin perusahaan yang pernah memberikan beasiswa saya tersandung masalah hukum dan saya berkeyakinan masih banyak perusahaan lain yang melakukan tindakan yang lebih buruk.

95. Anda adalah pimpinan di sebuah biro pada kantor pemerintahan daerah. Ada teman baik Anda waktu SMA juga bekerja sebagai PNS di daerah tersebut namun ditugaskan sebagai staf di biro yang lain. Teman Anda melakukan penyelewengan anggaran program kerja bironya dan diproses karena melanggar kode etik kepegawaian. Teman Anda tersebut meminta bantuan Anda untuk mengurus masalah tersebut agar tidak diberikan sanksi atau sanksinya bisa lebih ringan. Sikap Anda .....

- A. Saya akan menghubungi pejabat di Badan Kepegawaian Daerah untuk tidak memproses teman saya tersebut dan bila sudah terbukti bersalah, saya akan meminta untuk diberikan sanksi yang ringan.
- B. Saya akan melakukan komunikasi dengan Inspektorat Daerah untuk menanyakan bentuk pelanggaran serta tingkatan kesalahan teman saya. Saya akan meminta kenalan saya di inspektort daerah untuk melakukan tindakan persuasif dan saya akan meyakinkan teman saya bisa mengembalikan anggaran yang diselewengkan.
- C. Saya akan melakukan komunikasi dengan Inspektorat Daerah untuk menanyakan bentuk pelanggaran serta tingkatan kesalahan teman saya. Namun bila teman saya terbukti bersalah, saya tidak akan menghambat proses yang dilakukan sesuai dengan ketentuan dan kode etik kepegawaian.
- D. Saya meminta teman saya untuk tidak menceritakan kepada pihak lain bahwa dia adalah teman baik saya waktu SMA sehingga tidak akan menghalangi proses pemeriksaan sehingga proses penindakan tetap berjalan sesuai dengan ketentuan.
- E. Saya akan menyampaikan kepada teman saya untuk bersedia bertanggungjawab atas semua tindakannya dan semua orang memiliki kedudukan yang sama di hadapan hukum dan kode etik kepegawaian dalam pemerintahan.

96. Anda adalah seorang pimpinan sebuah divisi pada sebuah perusahaan. Saat Anda berangkat bekerja, istri Anda menyampaikan bahwa anak Anda yang berusia enam bulan, suhu badannya panas. Saat sampai kantor, Anda mengikuti rapat koordinasi antar divisi bersama dewan direksi. Ketika rapat sedang berjalan, ponsel Anda bergetar dan Anda melihat istri Anda menelepon. Hal yang akan Anda lakukan .....
- A. Saya akan menyampaikan kepada peserta rapat bahwa ada telepon dari istri saya dan meminta ijin untuk keluar sebentar untuk mengangkat telepon karena anak saya sedang sakit saat saya berangkat kerja. Saya khawatir akan kondisi kesehatan anak saya.
  - B. Saya akan ijin kepada peserta rapat untuk keluar sebentar dan mengangkat telepon dari istri saya. Saya usahakan waktu pembicaraan telepon singkat hanya untuk mengetahui kabar kondisi anak saya.
  - C. Saya akan tetap mengikuti rapat sampai selesai dan fokus pada materi pembahasan dalam rapat tersebut dan saya yakin tidak akan terjadi hal yang buruk pada anak saya. Setelah rapat selesai, saya akan segera menghubungi istri untuk menanyakan kondisi anak saya.
  - D. Saya akan menolak panggilan dari istri saya agar saya bisa fokus dengan agenda rapat karena saya harus bersikap profesional dalam menghadapi urusan pekerjaan dan masalah keluarga. Saya tidak ingin ketika saya bekerja terganggu oleh rasa khawatir terhadap urusan pribadi dan keluarga.
  - E. Saya akan meminta ijin menghentikan rapat sementara dengan meminta pemahaman para peserta rapat bahwa kondisi anak saya sedang sakit. Permintaan tersebut saya ajukan, karena bila rapat dilanjutkan saat saya mengangkat telepon istri saya, saya akan ketinggalan beberapa bagian pembahasan dalam rapat.
97. Anda memiliki bawahan yang merupakan adik dari salah satu pimpinan biro di instansi tempat Anda bekerja. Bawahan Anda tersebut bekerja secara tidak profesional dan cukup menghambat pencapaian target biro yang Anda pimpin. Tindakan Anda .....
- A. Saya memanggilnya ke ruang kerja saya untuk menanyakan kendala yang ia hadapi selama bekerja dan memintanya untuk bisa bekerja lebih lagi secara profesional.
  - B. Saya akan memanggilnya dan berbicara secara personal dengan penuh kehati-hatian agar tidak tersinggung dan menceritakan teguran saya kepada kakaknya.
  - C. Saya akan membiarkannya karena saya khawatir bila saya menegurnya akan tersinggung dan diceritakan kepada kakaknya. Saya tidak ingin ada pandangan buruk kolega kerja terhadap saya.
  - D. Saya akan memanggilnya dan mengingatkan untuk bekerja secara profesional dan memberikan kinerja optimal. Bila tidak mampu bekerja dengan baik akan menghambat kelancaran karirnya.
  - E. Saya akan mengadakan rapat bersama untuk membahas pencapaian target program kerja dan menyampaikan aspek yang masih kurang. Hal tersebut bertujuan agar semua pegawai di biro saya dapat bekerja lebih baik termasuk adik dari pimpinan biro lain tersebut.
98. Ketika Anda sedang bertugas di luar kantor menggunakan mobil dinas, tiba-tiba istri Anda menelepon Anda dan menanyakan posisi Anda karena ia mengetahui Anda sedang berdinis luar kantor. Saat itu Anda sedang berada di kawasan pasar buah segar. Istri Anda yang hamil muda meminta Anda membeli mangga dan alpukat. Namun, Anda harus segera ke kantor karena ada urusan pekerjaan penting. Lokasi

pasar tersebut cukup jauh dari kantor dan rumah Anda lokasinya searah dan melewati kantor terlebih dahulu. Hal yang akan Anda lakukan .....

- A. Saya akan menyampaikan ke istri saya bahwa saya sedang perjalanan pulang dan harus segera sampai ke kantor untuk menyelesaikan pekerjaan kantor. Bila saya berdinis luar kantor lain waktu dan tidak terlalu sibuk, saya akan membelikannya mangga dan alpukat di pasar buah tersebut.
- B. Saya akan sampaikan kepada istri saya bahwa saya tidak bisa membelikan mangga dan alpukat saat itu karena sedang sibuk dengan urusan pekerjaan. Bila telat sampai kantor saya bisa mendapat teguran dari atasan karena tidak bekerja secara profesional.
- C. Saya akan menyampaikan kepada istri saya saya sedang sibuk dengan urusan pekerjaan dan harus segera sampai di kantor. Saya juga menyarankan membeli mangga dan alpukat yang ada di sekitar rumah dengan mengajak saudara untuk menemaninya.
- D. Saya akan sampaikan kepada istri saya sedang perjalanan pulang menuju kantor dan ada urusan pekerjaan penting yang harus diselesaikan. Saya akan menyampaikan kepadanya akan membelikan mangga dan alpukat setelah jam kantor selesai.
- E. Saya tidak menyanggupinya karena harus segera kembali ke kantor untuk menyelesaikan urusan pekerjaan penting. Saya sampaikan kepada istri saya akan membelikannya setelah jam kerja selesai bila saya tidak kecapaian.

99. Hari ini adalah hari ulang tahun anak Anda yang keenam. Anda dan istri Anda berencana merayakannya dengan mengundang tetangga dan keluarga. Semua persiapan sudah dilakukan untuk acara tersebut. Namun ketika selesai jam kantor dan pulang ke rumah untuk merayakan ulang tahun anak Anda, atasan Anda meminta beberapa staf termasuk Anda untuk lembur karena ada pekerjaan yang harus segera diselesaikan. Sikap Anda .....

- A. Saya menjelaskan kepada atasan bahwa saya ada acara perayaan ulang tahun anak saya dan saya harus pulang ke rumah untuk ikut merayakannya.
- B. Saya akan menyarankan kepada atasan saya untuk mencari staf lain menggantikan saya karena saya ada acara perayaan ulang tahun anak saya dan saya harus ikut merayakannya.
- C. Saya akan menerima permintaan lembur tersebut dan menjelaskan kepada atasan bahwa saya sedang ada acara perayaan ulang tahun anak saya sehingga saya akan pulang lebih awal.
- D. Saya akan menginformasikan kepada istri saya bahwa saya lembur sehingga pulang menjelang malam dan saya pastikan akan tetap bisa ikut merayakan ulang tahun anak di rumah.
- E. Saya akan menyelesaikan pekerjaan lembur tersebut dengan cepat agar bisa menghadiri acara perayaan ulang tahun anak saya. Bila masih ada pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan, saya akan meminta rekan kerja lain untuk melanjutkannya.

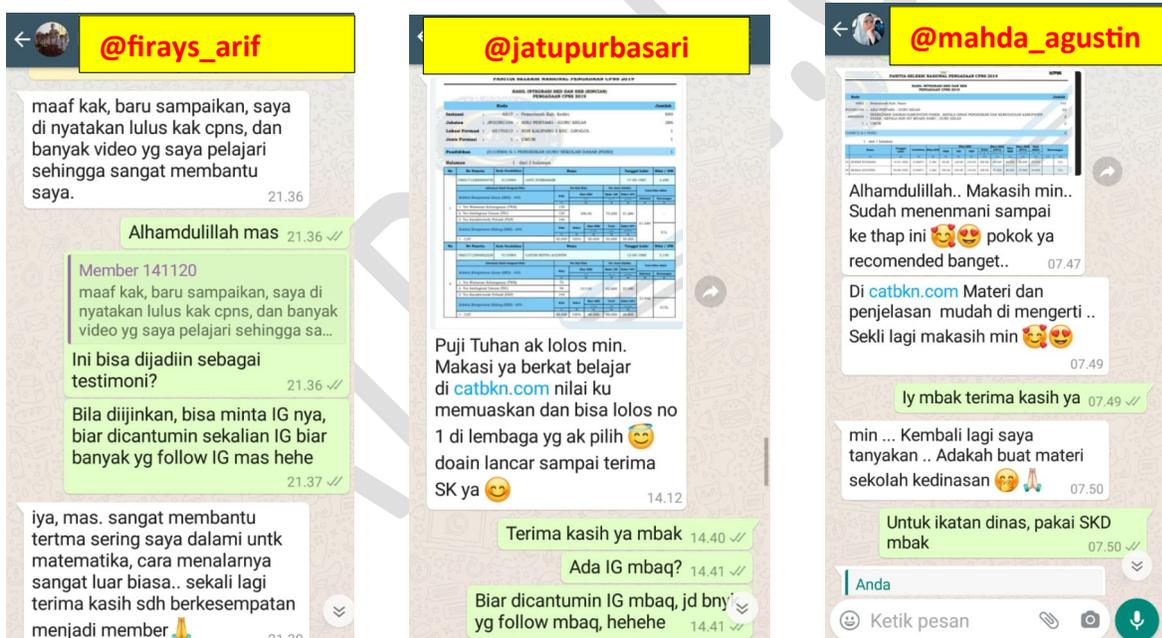
100. Anda seorang PNS dan kredit poin Anda masih kurang untuk memenuhi kenaikan golongan. Atasan Anda meminta datang ke ruangannya dan meminta Anda untuk mengerjakan pekerjaan yang menjadi tugasnya. Sebagai imbalannya, ia akan membantu menambahkan perolehan kredit poin Anda agar bisa naik golongan dengan cepat. Reaksi Anda .....

- A. Saya akan sampaikan bahwa saya masih ada pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya untuk diselesaikan dan saya tidak ingin ada rekayasa dalam penjenjangan karir saya.

- B. Saya akan menyampaikan bahwa ia tidak harus memberikan imbalan dalam bentuk kemudahan kenaikan golongan. Saya akan bersedia menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tugasnya dan akan dikerjakan setelah semua tanggung jawab saya selesai.
- C. Saya menolaknya karena saya tidak terbiasa dengan praktek manipulasi dalam karir saya. Saya akan tetap berusaha dan menikmati perjalanan jenjang karir saya dengan usaha sendiri sehingga ketika mencapai puncak kesuksesan karir sebagai PNS, saya akan merasakan aka nada kebanggaan atas kegigihan saya.
- D. Saya akan menerimanya dengan senang hati karena selain sebagai bentuk loyalitas kepada atasan, perjalanan karir saya juga lancar dengan kenaikan golongan yang cepat.
- E. Saya akan menolaknya dan menyampaikan kepada atasan saya bahwa saya tidak ingin ada rekayasa dalam proses perjalanan karir untuk mencapai kesuksesan sebagai PNS. Saya juga menyarankan untuk menawarkan hal tersebut ke rekan kerja yang lain.

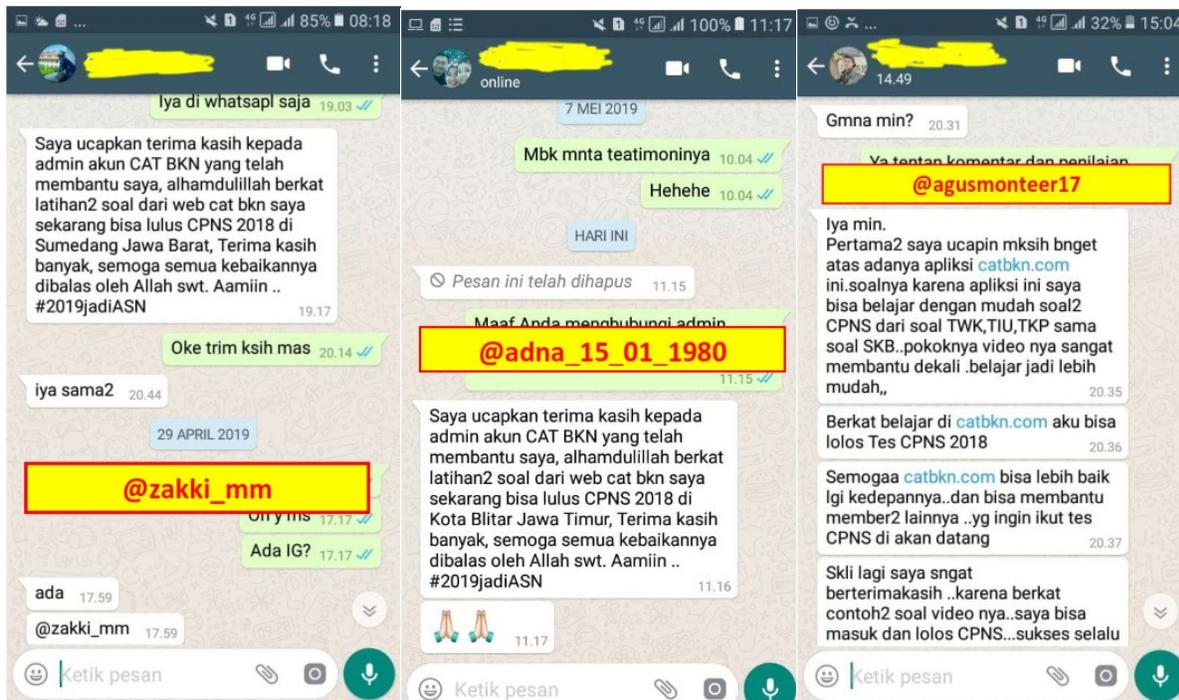
## TESTIMONI MEMBER CATBKN.COM

(Semua testimoni asli chat member CatBkn.com dan sudah mendapat ijin untuk ditampilkan)



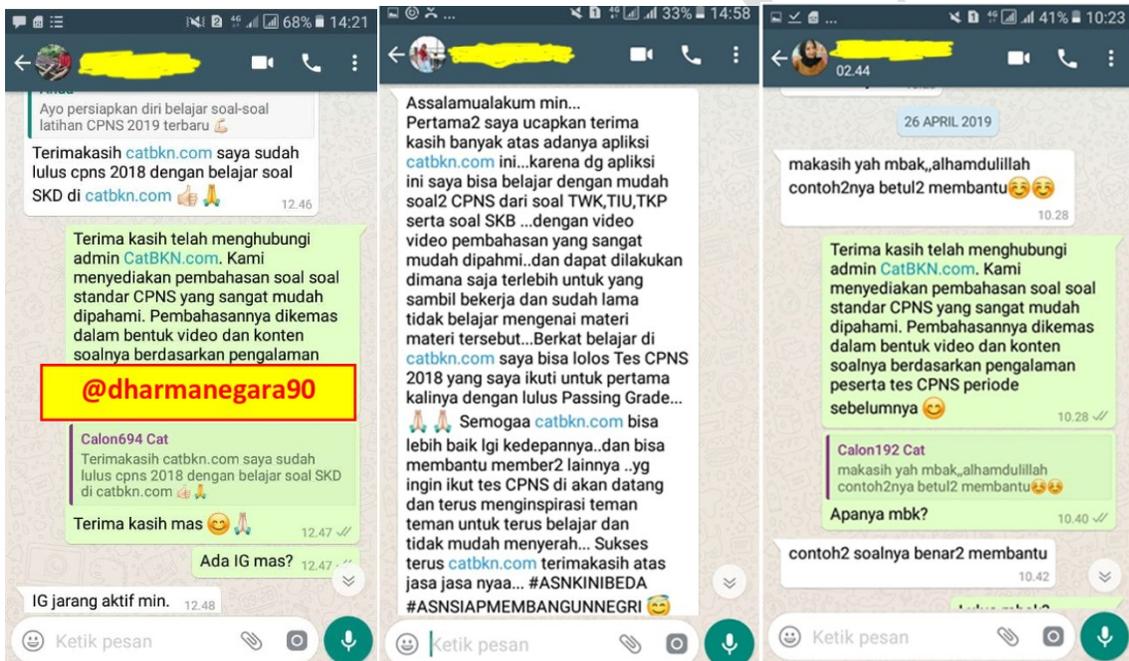


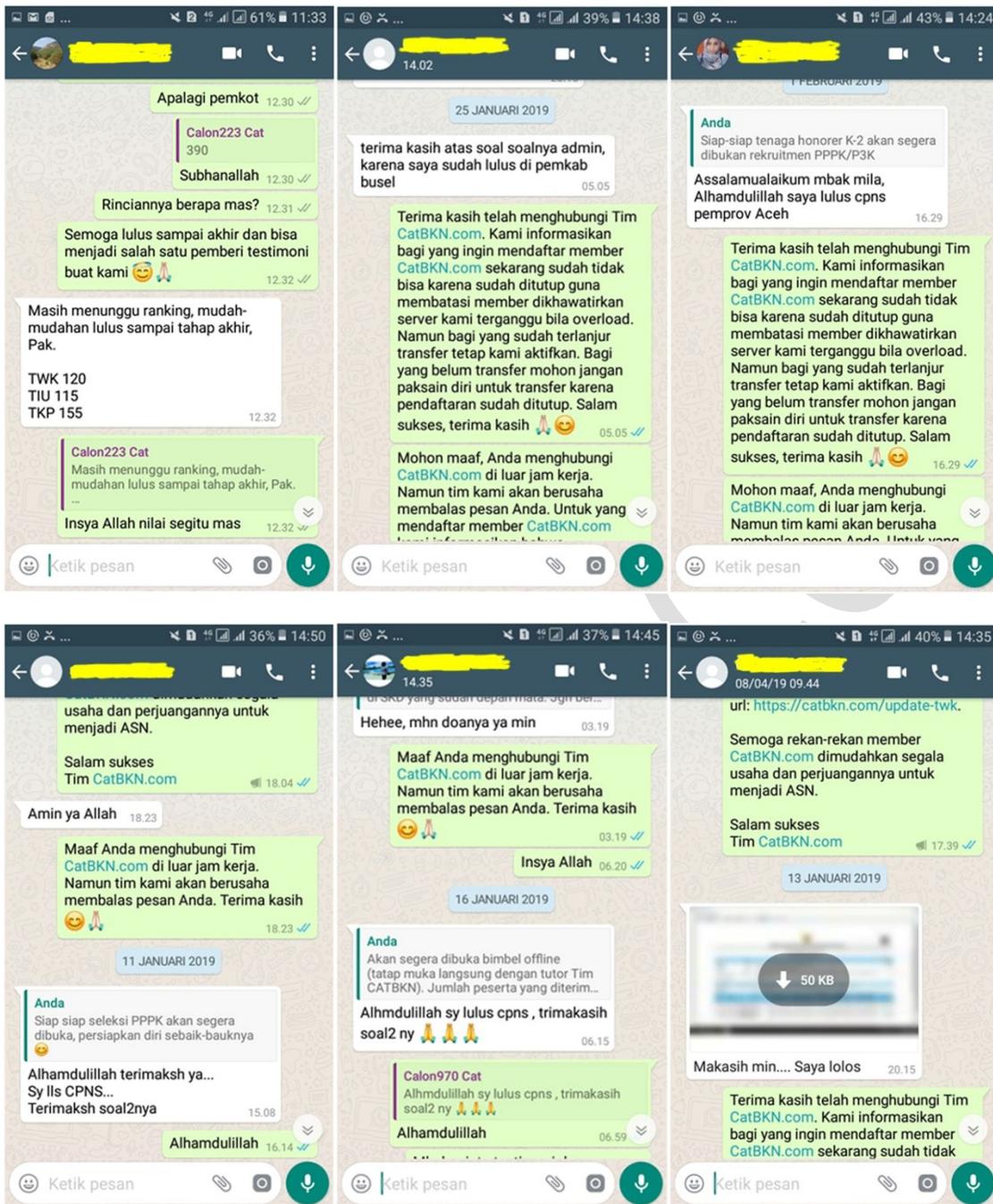








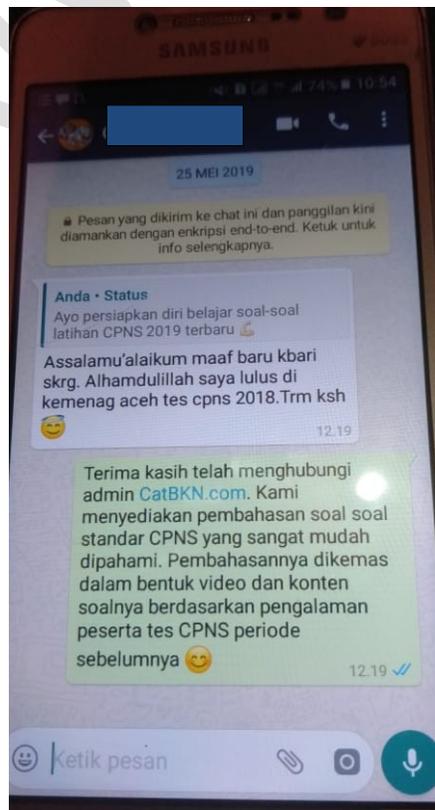


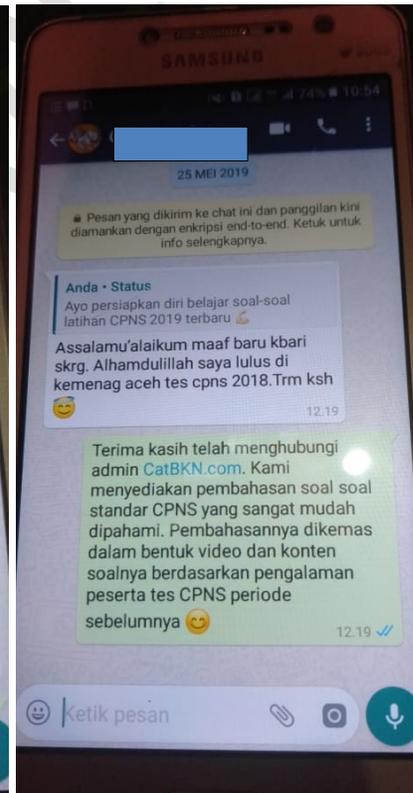
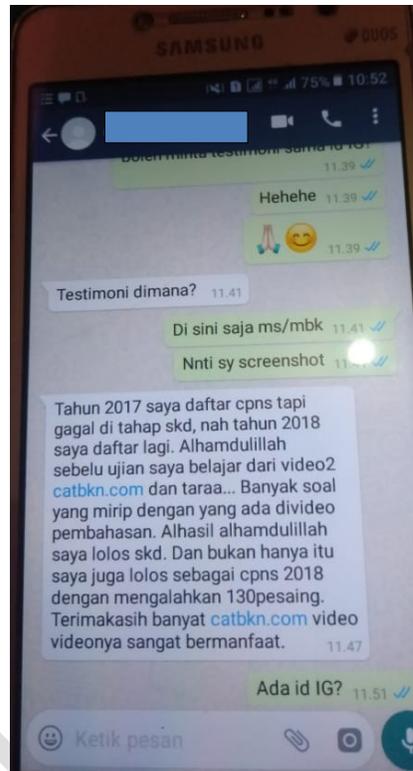
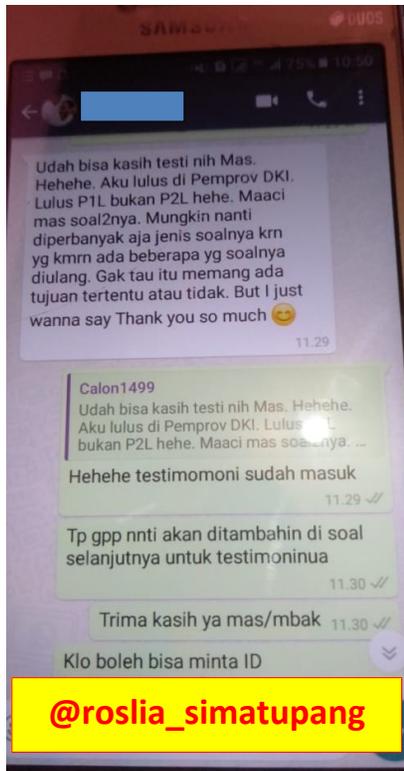


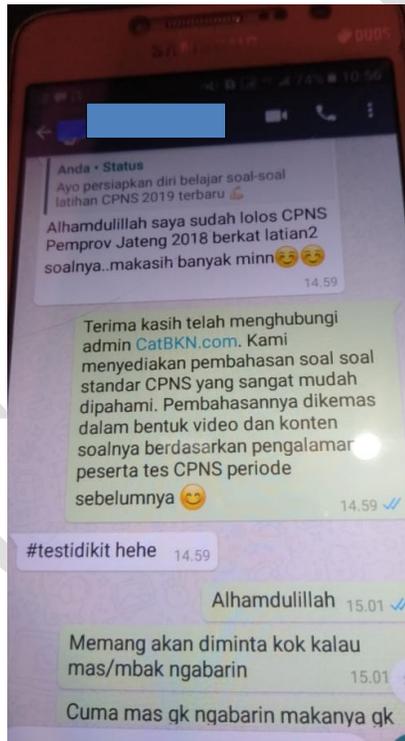


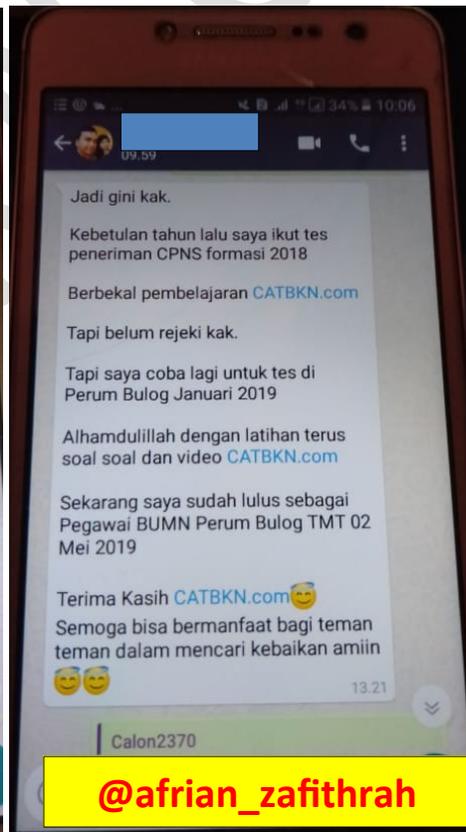


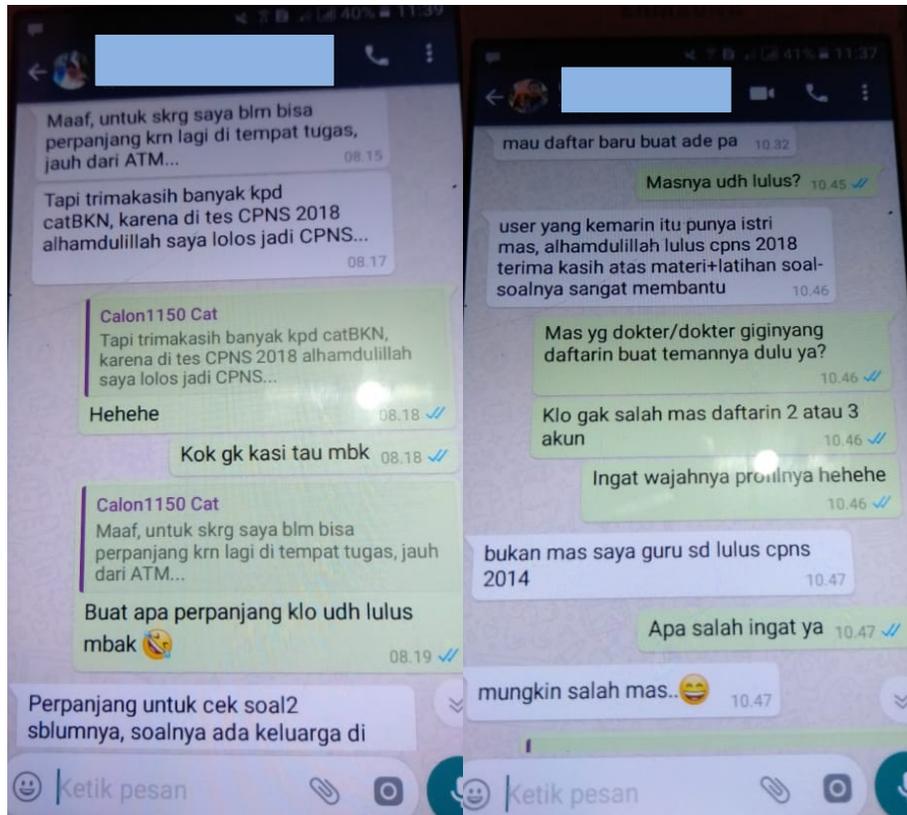
Contoh tetimoni lain yang dikirim setelah HP admin rusak sehingga tidak bisa screenshot di halaman selanjutnya:











## **PEMBAJAKAN KONTEN CATBKN.COM**

Bagi yang mendapatkan soal ini bila menemukan soal yang sama dengan soal ini dan digunakan untuk kepentingan bisnis baik berupa video atau media pembelajaran lainnya, mohon di laporkan ke Tim CATBKN.COM. Soal ini dapat disebar dengan tanpa ada perubahan dengan tujuan bahan belajar dan bila digunakan sebagai bahan media digital (video,ebook, aplikasi adroid dan website) tetap menyertakan sumber soalnya tiap butir soal dan jawaban/pembahasannya harus dapat dipertanggung jawabkan sebagai media pelajaran, bukan pembahasan yang menyesatkan. Hal ini kami tekankan karena konten CATBKN.COM telah mengalami tindakan pembajakan oleh beberapa oknum.

1. Oknum alumni CATBKN.COM 2018 yang sudah lulus CPNS, pada tahun 2019 mengikuti lagi sebagai member CATBKN.COM untuk pelajari dan membuat konten youtube guna menarik viewer menggunakan soal CATBKN.COM. Hal tersebut tidak menjadi masalah karena setiap orang berhak untuk membuat konten terutama untuk media pembelajaran yang berguna untuk orang lain.

Namun hal tidak etis yang dilakukan oknum tersebut adalah menggunakan soal tersebut dengan menyebutkan soal CPNS tahun sebelumnya dan dalam videonya mengendorse layanan CPNS lain serta memberi testimoni di layanan tersebut. Mengendorse dan memberikan testimoni untuk layanan lain merupakan hak setiap orang, namun bahan media yang digunakan seharusnya disebutkan sumbernya secara jelas.

Hal tersebut kami ketahui saat salah satu member aktif CATBKN.COM melaporkan ada video dengan soal yang sama. Jawabannya sama (sama karena bersangkutan kembali menjadi member CATBKN.COM kedua kalinya setelah lulus CPNS untuk mempelajari video pembahasan) namun teori konsep/ alasan pemilihan jawabannya agak menyesatkan karena belum terlalu menguasai materi.

Setelah kami cek, ternyata oknum tersebut alumni CATBKN.COM tahun 2018 yang sudah lulus CPNS dan sengaja mengikuti CATBKN.COM tahun 2019 untuk mempelajari video pembahasan.

Sebagai orang terpelajar seharusnya memiliki etika dalam berkarya. Setiap orang berhak untuk membuat konten terlebih yang bermanfaat bagi orang banyak, namun dengan tindakan yang patut bukan hanya mengejar kepentingan pribadi dalam membuat konten video atau media lainnya.

2. Tindakan pembajakan lainnya yang dilakukan oleh banyak orang, reupload video CATBKN.COM dalam membangun Channel baru dengan memanfaatkan momen CPNS sehingga berpeluang mendapatkan viewers dan subscriber. Perlu dipahami bahwa Youtube lebih menyukai konten original dan memiliki fitur notifikasi kepada pemilik video asli untuk menginformasikan adanya tindakan pembajakan konten video. Channel reupload video dari Channel lain tidak dapat dimonetisasi bila tujuannya membangun Channel yang ingin dimonetisasi terlebih bila ada permintaan penghapusan video oleh Tim CATBKN.COM. Tim CATBKN.COM mencatat ada sekitar 183 akun Channel baru yang melakukan reupload video kami baik video gratis di Channel anggota tim CATBKN.COM maupun video member berbayar CATBKN.COM.